



À

PROPOS

DES CENTRES DE LA JEUNESSE ET DE LA FAMILLE BATSHAW



ÉDITION SPÉCIALE DOUBLE

MESSAGE DE MARGARET DOUEK, DIRECTRICE GÉNÉRALE

Voici ma dernière contribution au journal interne À Propos puisque je quitte mes fonctions de directrice générale et que je passe le relais à Lesley Hill, nouvellement nommée à ce poste par le conseil d'administration.

Je me considère privilégiée d'avoir travaillé dans une profession d'aide pendant presque 39 ans dont 35 en protection de l'enfance pendant une période où le réseau de services était littéralement en effervescence avec de nouvelles approches, de nouvelles lois et de nouvelles structures visant à améliorer la prestation de services. C'était exaltant d'être dans la mouvance de l'évolution des services et cela m'a donné d'innombrables occasions d'apprendre, de grandir et de côtoyer des gens extraordinaires d'horizons tellement différents.

Les Centres de la jeunesse et de la famille Batshaw sont une merveilleuse organisation dotée d'une culture unique, d'une histoire riche et de liens profonds avec la communauté qu'elle dessert. Ce fut un privilège de représenter et de diriger cette organisation au cours des cinq dernières années. Le temps a filé et malgré tous les défis à relever, ce fut une période très enrichissante et épanouissante. J'ai travaillé avec des employés et des bénévoles exceptionnels, dévoués et passionnés par leur travail.

Les Centres Batshaw ont parcouru beaucoup de chemin au cours des dernières années. De nombreux projets ont été lancés alors que nous traversons une période de changements accélérés et continus. La richesse de l'expertise dans notre organisation nous permet de nous aider et de nous guider alors que nous allons de l'avant dans nos choix.

Lesley s'est jointe à nous il y a un an et demi et elle a réussi dans un très court laps de temps à créer des partenariats solides avec tous ceux et celles avec qui elle travaille. Elle prêche par l'exemple et elle a su gagner le respect tant de ses collègues que des partenaires. La qualité des services constitue une priorité et les décisions qu'elle prend sont toujours axées dans le meilleur intérêt des usagers.

Je suis très heureuse du choix du comité de sélection et j'ai entièrement confiance dans le leadership à venir de l'organisation. Félicitations Lesley!

Je profite de cette occasion pour vous remercier toutes et tous pour votre soutien et votre engagement à travailler avec des enfants et des jeunes vulnérables et leurs familles. Le travail que vous accomplissez contribue à une noble cause, celle d'aider et de créer des conditions où les enfants et leurs familles peuvent développer leur plein potentiel.

Je vais sans cesse continuer à soutenir votre travail, je ne vous oublierai jamais alors que j'entame un autre chapitre de ma vie.

Au revoir et bonne chance...

Margaret

HOMMAGE À MARGARET

Dans cette édition d'À Propos, le comité de direction des Centres Batshaw (BMC) tient à souligner quelques-unes des réussites de Margaret et à lui souhaiter tout bonheur possible à l'approche de la retraite. Margaret s'est distinguée par son charisme, sa délicatesse et son humanité à titre de directrice générale de l'organisation pendant les cinq dernières années. De nombreux partenaires externes la décrivent comme une « femme de cœur raffinée ». Margaret a représenté avec fierté les Centres de la famille et de la jeunesse Batshaw et a exercé une influence durable sur l'amélioration des services de protection de l'enfance.

La première chose qui vient à l'esprit des gens en pensant à Margaret, c'est à quel point elle se soucie des autres et voue un grand respect aux êtres humains. Margaret a cette qualité particulière de donner à chacun le sentiment d'être important, estimé et appuyé. C'est quelqu'un qui applaudit la diversité et qui

croit sincèrement et contribue à l'édification d'un monde dépourvu de discrimination et d'intolérance, où chaque être humain est reconnu et tient un rôle important. Ferme et convaincue du potentiel de chaque personne, Margaret a préconisé une démarche axée sur la collaboration et sur les forces de chacun au sein des Centres Batshaw et, du point de vue humain, a renforcé la capacité de l'organisation de répondre aux besoins de la clientèle et du personnel. La persévérance de Margaret a permis la réalisation de nos projets aux campus de Dorval et de Beaconsfield, visant à y améliorer le milieu de vie et de travail et à fournir de meilleurs services aux jeunes pris en charge.

Son souci des usagers nous a forcés collectivement à garder en tête l'objectif d'améliorer le bien-être des enfants et des familles. Elle a travaillé sans relâche à établir de solides partenariats avec le milieu de la recherche afin d'approfondir la compréhension de notre travail et de continuer de fournir les meilleurs soins aux enfants à l'aide de la gestion fondée sur des données probantes. Sa connaissance approfondie du travail en protection de la jeunesse et des services de réadaptation l'a aidée à guider l'organisation dans les nombreux changements. La force de caractère d'une personne se révèle dans l'adversité. Margaret a pris des décisions courageuses dans des moments difficiles en s'appuyant sur sa grande sagesse, de solides valeurs et son sens de l'intégrité.

La création de liens entre les Centres Batshaw et le reste du réseau représente l'une des plus grandes réussites de Margaret. Elle a bâti de solides partenariats et nous a fourni des occasions de partager notre expertise et d'apprendre des autres. Les efforts qu'elle a déployés pour assurer la continuité des services aux usagers ont abouti en de meilleurs partenariats et nous poursuivrons dans cette voie afin de mettre en contacts nos usagers avec des prestataires des services dont ils ont besoin pour s'épanouir et mener une vie meilleure.

Son aptitude à constituer des équipes et à aller chercher le meilleur chez chacun est une des plus grandes forces de Margaret. Elle a soutenu chacun de ses cadres supérieurs et a formé une équipe très solide, dévouée et efficace qui continuera le bon travail. Nous souhaitons la remercier pour son formidable leadership.

Qu'est-ce qui distingue un excellent leader d'un bon? Dans le cas de Margaret, c'est sa force de caractère et son humanité qui ont fait une grande différence dans la vie de nombreuses personnes. Nous lui souhaitons tout ce qu'il y a de mieux et nous tenons lui exprimer toute notre gratitude. Elle nous manquera vraiment et occupera une place toute spéciale dans notre mémoire.

Avant de devenir leader, votre réussite consiste à cultiver vos capacités personnelles. Quand c'est vous le leader, elle consiste à aider les autres à se cultiver. — Jack Welch

Merci Margaret. Nous te souhaitons de connaître le plus grand bonheur et de savourer pleinement la joie d'être grand-mère. Tu as laissé un héritage que nous nous emploierons assurément à perpétuer!

Madeleine Bérard, Maureen Cohen, Linda Corbeil, Lesley Hill et Leigh Johnston, ton BMC.

LES PRIX D'EXCELLENCE RUTH ET MANNY BATSHAW 2013

Claire Roy, chef, Communications et Relations publiques

La cérémonie de remise des Prix d'excellence Ruth et Manny Batshaw a eu lieu le 21 novembre dernier durant la Semaine des centres jeunesse.

Le comité de sélection était composé de M. Christopher Fuzessy, membre du conseil d'administration des Centres Batshaw, de M^{me} Tina Khan, membre du conseil d'administration de la Fondation des Centres Batshaw et de M^{me} Sylvie Godin, directrice générale de l'Association des centres jeunesse du Québec, bien au fait du mandat et du fonctionnement de notre établissement.

Décembre 2013



À

PROPOS

DES CENTRES DE LA JEUNESSE ET DE LA FAMILLE BATSHAW



ÉDITION SPÉCIALE DOUBLE (suite)

Les gagnants des Prix d'excellence Ruth et Manny Batshaw 2013 sont :

Excellence, Services administratifs et de soutien

Michael « Mike » Cousineau, chef d'équipe, Services d'intervention, Campus Prévost, Direction des finances et des services administratifs

Excellence – Services cliniques – psychosocial

Derrolton James, travailleur social, Challenges, Direction des services professionnels.

Excellence, Services cliniques – résidentiel

Paul Ford, chef d'unité, Baillie, Campus de Dorval, Direction des services résidentiels de réadaptation pour adolescents

Les personnes suivantes ont reçu des certificats de réalisations méritoires :

Excellence, Services administratifs et de soutien

Sharon Lafrance, cuisinière et préposée à l'entretien léger, Foyer de groupe Roxboro, Direction des services résidentiels de réadaptation pour adolescents

Excellence, Services administratifs et de soutien

Wanda Siklosi, chauffeuse, Soutien aux unités d'É.-O., DPJ

Excellence – Services cliniques – résidentiel

Cathy Millar, chef d'équipe, Crossroads, Direction

PRIX GOLDBLOOM 2013 À JUDY MARTIN

Claire Roy, chef, Communications et Relations publiques

Judy Martin, présidente du conseil d'administration des Centres Batshaw a reçu le Prix Goldbloom 2013 (*The Sheila & Victor Goldbloom Distinguished Community Service Award*) lors d'une cérémonie tenue le 17 octobre au Club Saint-James à Montréal.

Ce prix souligne l'engagement indéfectible de Judy (les employés et les jeunes l'appellent tout simplement ainsi) à aider et soutenir les moins privilégiés. Cela se traduit de diverses façons comme son implication à la lutte contre la dystrophie musculaire, son travail dans les fondations Weredale et Hylean (mentionnons également son implication active dans la Fondation des Centres Batshaw il y a quelques années) sans compter la présidence du conseil d'administration des Centres Batshaw qu'elle assure depuis 6 ans. Mais au-delà des tâches administratives qu'elle effectue pour assurer le bon fonctionnement et la saine administration des Centres Batshaw, c'est également son implication directe auprès des jeunes qui est extraordinaire. En effet, Judy aime passer du temps avec eux et elle le fait aussi souvent que possible. Elle se mesure aux jeunes dans des tournois de ping-pong, joue au football avec eux et participe avec enthousiasme à une foule d'autres activités. Judy résume ainsi ce qui la motive : « Je fais tout cela parce que j'aime vraiment les enfants. Ces enfants sont exceptionnels et c'est un plaisir et un privilège que j'ai de leur démontrer. »

Le Prix Goldbloom, créé en 2009 par le Québec Community Groups Network, honore des personnes qui contribuent de façon exceptionnelle à la vitalité des communautés d'expression anglaise et qui établissent des ponts entre les Québécois d'origines diverses.

UN ÉLAN POUR VOIR GRAND!

Madeleine Bérard, directrice de la Protection de la jeunesse

Voilà dix ans que les DPJ de la province unissent leur voix pour parler de la réalité des enfants et des familles sous la responsabilité de la Protection de la jeunesse. Cette année, nous poursuivons l'exercice, mais en mettant particulièrement l'accent sur l'importance fondamentale des gestes individuels.

L'avenir de chaque collectivité dépend de sa capacité d'agir sur la santé et le bien-être de ses enfants, génération après génération. Lorsqu'on investit judicieusement dans le développement de l'enfance et le soutien aux familles, la génération suivante

contribuera à son tour à la collectivité de manière productive et responsable.

Les enfants éprouvent le besoin absolu et irrésistible de recevoir l'attention bienveillante et vigilante de la part des adultes afin de grandir en force et en santé, et de se lancer dans la vie avec espoir et fierté.

Cependant, les enfants sont également vulnérables : ils absorbent ce que nous leur donnons et sont très sensibles à nos mots, nos gestes. Ils construisent leur image d'eux-mêmes sur cette base, cherchant à trouver leur place dans le monde et à être aimés. Ils deviendront des personnes épanouies et compétentes s'ils se sentent reconnus dans leurs points forts, ou au contraire des êtres blessés ou enclins à douter d'eux-mêmes lorsque laissés pour compte, stigmatisés ou malmenés.

Le coût de la maltraitance est colossal, à la fois sur les plans économique et humain. La souffrance physique et psychologique est aggravée par les séquelles qui nuisent au sain développement de la personne et empêchent ses forces et talents d'émerger. Les mauvais traitements dirigent les enfants dans la voie de la délinquance et de la marginalité. Ils laissent également des cicatrices qui, trop souvent, marquent plus d'une génération... En agissant aujourd'hui pour contrer la maltraitance, nous contribuons à changer l'avenir.

La protection de l'enfance va bien au-delà d'un signalement à la Direction de la protection de la jeunesse.

La protection de l'enfance, c'est veiller sur tous les enfants, aussi lourds, difficiles et différents les cas soient-ils.

C'est prendre soin de tous les enfants, en les protégeant de la violence, du rejet, des moqueries et de l'indifférence. S'assurer qu'ils aient une place dans le monde; qu'ils soient reconnus dans leur intégralité; et jouissent en tout temps du respect de leur dignité.

C'est reconnaître leurs atouts et les aider à remédier à leurs limites et points faibles.

C'est aussi contribuer à leur bonheur et leur bien-être en leur accordant de l'attention, en prenant le temps d'écouter leurs rêves et passions, en les encourageant à aller de l'avant, en les réconfortant, en les faisant rire, en leur racontant des histoires, en stimulant leur créativité, en leur donnant des occasions d'apprendre et de découvrir le monde et en leur fournissant une routine et un encadrement approprié.

C'est être là pour eux, sans faillir, afin de dévoiler le trésor caché en eux et le faire briller de tous ses feux.

On change les choses à force d'efforts concrets; par l'accumulation des gestes des personnes qui prennent le temps, un enfant à la fois.

La protection de l'enfance, c'est donc s'engager à faire de petits gestes au quotidien, de mille et une façons.

Bien entendu, il est également nécessaire de prendre des mesures systémiques, plus globales, comme des programmes communautaires de loisirs, des politiques de lutte contre la pauvreté, des programmes de prévention précoce, et ainsi de suite. De telles mesures toutefois reposent à la base sur les gestes accomplis par des personnes qui souhaitent changer les choses et mettent les enfants au centre de notre société, en se concentrant sur l'essentiel.

La citation suivante m'est particulièrement chère en raison de son caractère universel; je la tiens d'un de mes collègues de la DPJ dans le nord du Québec qui reprenait les paroles d'un grand Sud-Africain :

« Rien n'est plus révélateur de l'âme d'une société que la façon dont elle traite ses enfants. » Nelson Mandela

DERNIÈRE ÉDITION D'À PROPOS

Cette édition d'À Propos est la dernière sous ce format puisque nos communications prendront dorénavant d'autres voies, en commençant par un projet pilote. À suivre!

Décembre 2013