

À PROPOS

DES CENTRES DE LA JEUNESSE ET DE LA FAMILLE BATSHAW

ÉDITION SPÉCIALE DOUBLE

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Margaret Douek

Des résultats positifs dans certains de nos dossiers prioritaires...

Construction des campus

Plusieurs d'entre vous ont appris que les Centres Batshaw avaient enfin vu reconnaître son droit de construire des unités fermées au campus de Dorval. Nous allons maintenant poursuivre activement cet objectif et procéder à la construction de deux unités fermées sur l'avenue Dawson au cours de la prochaine année. Il est toujours difficile de maintenir nos activités quand il y a des travaux de construction en cours et je veux remercier à l'avance pour leur compréhension, tous ceux et celles qui risquent d'en être affectés.

Nous sommes présentement en discussion avec la Ville de Beaconsfield et nous saurons bientôt si nous obtiendrons le permis de construire nos unités ouvertes et le soutien financier requis du ministère.

Couverture média

Notre présence dans les médias a été soutenue pour expliquer notre travail et les caractéristiques de notre clientèle. De nombreux employés ont contribué de plusieurs façons et sur différentes plates-formes à informer et sensibiliser le grand public à l'essence de notre travail. Que ce soit pour répondre aux questions concernant nos projets de construction ou dans des dossiers qui ont retenu l'attention du public, celles et ceux qui ont témoigné, l'ont fait avec passion, avec leur cœur et leur expertise. Je vous remercie de votre implication. Il en a résulté une couverture plus positive que celle qui nous aurait été réservée autrement.

Archives

Notre calendrier de conservation des documents administratifs a été approuvé par Bibliothèque et Archives nationales du Québec. Ce travail extraordinaire a été réalisé avec passion par Céline Fortin, archiviste. Céline est contractuelle et a abattu ce travail colossal menant à ce résultat positif en à peine un an.

Mme Véronique Hivon visite les Centres Batshaw

Au moment d'écrire ces lignes, la visite de Mme Hivon, ministre déléguée aux Services sociaux et à la Protection de la jeunesse n'a pas encore eu lieu. Cette visite de la ministre déléguée prévue pour le 12 avril nous donne l'occasion de sensibiliser le Ministère au travail dont nous sommes le plus fiers et de partager quelques-uns des défis auxquels nous sommes confrontés.

Certains de nos défis...

Agrément

Malgré la période très occupée dans laquelle nous sommes, nous avons obtenu un taux de réponse de 53 % au sondage sur la satisfaction des employés. Plusieurs commentaires ont été faits quant aux impacts des compressions budgétaires et de façon générale, nous aurions préféré atteindre des niveaux plus élevés de satisfaction dans l'ensemble de nos résultats de sondages. Un résumé des résultats des sondages des employés, des jeunes, des parents, des familles d'accueil et des partenaires sera bientôt disponible. Merci beaucoup à tous ceux et celles qui ont contribué à cet exercice d'amélioration de la qualité.

Budget

Des coupes budgétaires supplémentaires ont été annoncées pour notre organisation et nous sommes en train d'évaluer les impacts qu'elles auront dans nos services. Plus de renseignements quant à ces coupes sont à venir.

Pression dans la prestation des services

Il y a une énorme pression dans la prestation des services à cette période de l'année, et ce, dans tous les services. Nous nous attaquons aux listes d'attente, aux problèmes d'engorgement en milieu de réadaptation en plus de répondre à des situations très difficiles d'usagers. Nous sommes dans la dernière ligne droite avant la pause estivale.

Mois de l'histoire des Noirs 2013

PRIX D'EXCELLENCE AUX JEUNES NOIRS

Lors de l'Explosion de talent, cinq lauréats ont reçu le Prix d'excellence aux jeunes Noirs. Qu'ils soient une inspiration pour nous tous!

Les textes suivants proviennent des gens qui ont mis les lauréats en candidature. Les noms ont été changés.

Alicia : Alicia est un brillant exemple d'une personne ayant pour devise « y penser, y croire et le réaliser ». Elle a affronté de nombreuses difficultés qui ont entravé son progrès scolaire, nuit à ses relations personnelles et entamé son estime d'elle-même. Alicia a surmonté de nombreux obstacles tout en gardant le cap sur ses rêves. Dans les moments difficiles, Alicia n'a pas perdu de vue ses objectifs scolaires et son désir de réussir sa vie adulte. Elle est devenue une personne très autonome et responsable qui a essuyé les épreuves de la vie tout en réalisant des changements positifs dans sa vie.

Louisa : Au cours des six derniers mois, Louisa a été stable et a considérablement amélioré sa capacité de contrôler les comportements à risque qui ont mené à son signalement. Elle a pris sa vie en main et assume la responsabilité de sa conduite à la maison et dans la collectivité. Louisa termine son secondaire à l'éducation des adultes et espère décrocher son diplôme en juin. À deux examens de mathématique récents, Louisa a obtenu les notes de 96 % et de 100 %. Elle souhaite devenir policière. Louisa travaille actuellement à temps partiel dans un café et donne régulièrement un coup de pouce au salon de sa mère.

Maria : Malgré les nombreuses années de placement et les difficultés familiales, Maria a démontré une véritable résilience face à sa situation de vie en essayant d'établir de saines relations avec ses proches et ses amis. Maria a été capable de se concentrer sur ses objectifs scolaires, si bien qu'elle a achevé avec succès son secondaire et a pris part au bal des finissants. Elle est la première de sa famille à le faire et on lui rappelle souvent d'être fière de cet accomplissement. Maria a commencé à se préparer à la vie autonome et elle participe au programme *Moving on up* qui a été conçu pour aider les jeunes à acquérir les connaissances et les compétences utiles.

Shania : Shania a vécu de nombreux traumatismes dans sa vie. Au départ, elle entrevoyait un avenir sombre et dénué d'espoir. À travers le nuage de désespoir, un optimisme et une force cherchaient à percer. Forte de la maîtrise des deux langues, d'excellentes aptitudes scolaires et des rêves, et désireuse de trouver l'occasion de mettre à profit ces atouts, les choses ont commencé à changer. Elle aspire à devenir designer de mode. Shania vit le « Cercle du courage » régulièrement. Elle a participé au sablage, à la peinture et au design des tables de pique-nique au campus de Dorval.

Simon : Simon est un jeune homme bienveillant et empathique qui est devenu un excellent modèle pour les autres jeunes. Sa personnalité chaleureuse, aimable et drôle laisse deviner une sensibilité aux autres. Sa participation à un projet de Noël, portant sur la confection d'oursins pour de plus jeunes usagers, en est un exemple. Simon a mis de longues heures à réaliser l'ourson parfait. Cela lui tenait beaucoup à cœur, car il se rappelait comment c'était de vivre en foyer de groupe et à quel point cela aurait été magique pour lui de recevoir un ourson en cadeau. Simon désire redonner à la communauté et le fait régulièrement.



À PROPOS

DES CENTRES DE LA JEUNESSE ET DE LA FAMILLE BATSHAW



ÉDITION SPÉCIALE DOUBLE (suite)

LES JEUNES DU CAMPUS PRÉVOST BRILLET LORS D'UNE JOURNÉE RICHE EN ÉVÉNEMENTS

Ron Golfman, chef de programmes en loisirs sur le campus/Lindsay, DSRRA

Le 19 février, les jeunes s'affairaient aux préparatifs d'une activité qui allait tous nous rendre fiers. Pendant les heures de clarté, les entraîneurs de ski de fond Bill MacArthur de Jeunesse Canada au Travail (JCT) et Sollie Glicksman, directrice de l'école secondaire Mountainview, rassemblaient une équipe bien entraînée comptant trois jeunes de Lindsay et un de L'Avenir pour le départ vers la compétition annuelle au Centre de la nature et des sciences d'Arundel, à laquelle les élèves des écoles primaires et secondaires de la région sont invités. Notre équipe de garçons s'y était préparée pendant plusieurs semaines. Un temps doux et un paysage pittoresque étaient au rendez-vous.

Le soir, le service des loisirs du campus accueillait la partie de hockey sur glace annuelle opposant nos jeunes à des pompiers de Prévost et de Saint-Jérôme. Nos sept jeunes avaient pour coéquipiers les membres du personnel des loisirs Éric Moran et Terry Nowostawsky, et James McCarney de JCT dans les filets. Par une soirée parfaite, sous zéro à peine et une légère neige tombant du ciel, les jeunes et le personnel du campus savouraient du chocolat chaud et applaudissait les joueurs dans une partie arbitrée par Bill MacArthur.

La partie s'étant terminée à égalité, 7-7, la finale s'est décidée par des tirs de fusillade. Nos meneuses de claques Angela Pompura, Pam Greenberg, Leslie Hill et Leigh Johnston ont encouragé les équipes avec vigueur, s'arrêtant seulement pour demander le score. Fruit d'une collaboration entre notre équipe de loisirs et la collectivité, l'événement constitue une des nombreuses façons de renforcer de saines relations avec les gens de la région. La succursale Tim Horton du coin a gracieusement fourni les beignes et le café. À la suite de la partie que nous avons gagnée (hourra!) 8-7 à la suite des tirs, les deux équipes ont échangé des cadeaux, des coupes et plaques souvenir.

Enfin et surtout, au cœur de l'organisation de cet événement que nous accueillons chaque année, veillant à la coordination et à une collaboration sans heurt, se situe notre propre agent d'intervention, l'agréable Jean Senecal. D'un cœur d'or envers les jeunes, le mot « non » ne fait jamais partie de son vocabulaire lorsque nous mettons sur pied cette soirée. Un grand merci à Jean et Steph des Services d'intervention, à Terry, Eric et Bill de notre service des loisirs, et surtout à nos garçons qui non seulement ont durement travaillé pendant leurs séances d'entraînement du lundi pour se préparer à la compétition, mais aussi ont fait preuve d'une grande discipline et d'une chaleureuse hospitalité envers nos invités. Une belle journée sous tous les rapports.

Familles d'accueil

PASSEZ LE MOT! RELEVEZ NOTRE DÉFI!

Marion Leroux, coordonnatrice des ressources et *Marie Rana*, chef d'unité, DSEF

Nous avons besoin de vous afin de nous aider à trouver des familles désireuses d'accueillir un enfant. Être famille d'accueil signifie avoir la chance de rencontrer de jeunes êtres formidables qui changent de façon unique la vie de ceux qui les accueillent. Aidez-nous à passer le mot; communiquez votre enthousiasme envers les enfants à des personnes susceptibles de pouvoir remplir ce rôle. La tâche de famille d'accueil comporte certes ses difficultés; elle chamboule la vie, mais elle est extrêmement gratifiante. Les parents d'accueil aident l'enfant à commencer à se sentir en sécurité. L'enfant leur adresse un sourire, les touche ou leur demande de le border, autant d'indications que l'enfant commence à croire qu'ils prendront bien soin de lui.

Certains d'entre nous sont dans le domaine depuis assez longtemps pour savoir que les enfants peuvent bien se développer

dans une famille d'accueil. Nous avons placé des petits ayant d'horribles antécédents de traumatisme ou de négligence qui sont devenus de merveilleux jeunes adultes. Cette année, J. a été désignée pour prononcer le discours d'adieu des finissants du secondaire; N. fréquente le cégep et a un petit ami que ses parents d'accueil trouvent formidable! J. et L. travaillent tous les deux. Quant à A., qui est âgé de 20 ans, il poursuit son secondaire. Malgré ses difficultés, il est déterminé à se rendre jusqu'au bout. Comme de nombreux jeunes parmi notre clientèle, il sera le premier de sa famille à atteindre ce cap.

Les Centres Batshaw comptent à peu près 190 familles d'accueil qui s'occupent d'environ 350 enfants au total. Combler nos besoins en familles d'accueil représente un défi de taille. Il nous manque des familles pour accueillir des nourrissons et jeunes enfants, des enfants en âge scolaire et de jeunes adolescents. Ainsi, faute de ressources d'accueil suffisantes, nous ne pouvons souvent effectuer le jumelage avec une famille qui peut répondre aux besoins précis d'un enfant ou permet de garder ensemble la fratrie. Nous sommes souvent forcés de sursolliciter nos familles d'accueil les plus solides; nous leur demandons d'en prendre un de plus, puis encore un autre, jusqu'à leur extrême limite. Nous avons besoin d'une grande banque de familles pour assurer les bons jumelages. Nous sommes à la recherche de familles non seulement capables de répondre aux besoins affectifs et comportementaux des enfants, mais aussi compatibles avec les profils culturel, religieux et socioéconomique de notre clientèle. Il nous faut des familles appartenant aux mêmes quartiers que ceux où habitent les enfants afin que ceux-ci puissent continuer de fréquenter leur école, de participer à leurs activités communautaires, de côtoyer leurs amis et de voir leur famille. Que l'enfant soit placé pour quatre jours, deux mois, deux ans ou pour toute son enfance et adolescence, il a besoin d'une famille qui a son bien-être à cœur et au sein de laquelle il se sent à l'aise et bien entouré.

Le défi que nous vous lançons : Le recrutement est l'affaire de tous. Les bonnes familles d'accueil sont très particulières, par conséquent difficiles à trouver. Les parents d'une famille d'accueil doivent offrir la stabilité et la sécurité. Ils doivent posséder de bonnes habiletés parentales et ne pas craindre la difficulté. Ils doivent faire preuve de souplesse et vouloir en apprendre davantage sur l'attachement et l'incidence du traumatisme et de la négligence. Ils doivent être prêts à accorder du temps et de l'affection à un enfant. Ils doivent respecter la famille biologique et comprendre son importance pour l'enfant. Ils doivent être désireux de se consacrer à l'enfant aussi longtemps que celui-ci en a besoin. Ce sont des personnes, des couples et des familles particuliers. **Vous en connaissez sans doute dans votre entourage.** Veuillez leur faire part de nos besoins en familles d'accueil. Nous vous enverrons de l'information si vous en avez besoin. Encouragez-les à nous appeler.

Relevez le défi. Nous avons besoin de votre aide. Si chaque employé communique avec une famille et l'encourage à envisager d'accueillir un enfant, nous sommes convaincus que notre banque de familles s'enrichira et que nous serons ainsi mieux en mesure de jumeler les enfants avec les familles qui peuvent répondre à leurs besoins. Nos enfants ne méritent rien de moins.

FONDATION DES CENTRES BATSHAW DÉFI-COCKTAILS 2013

Soirée-bénéfice au profit des programmes piliers de la Fondation
Mercredi 24 avril de 18 h 30 à 20 h 30

Parisian Laundry
3550, Saint-Antoine Ouest, Montréal

Prix spécial du billet employé : 75 \$

Pour plus de renseignements, communiquez avec
Marie-Thérèse Rostaing au 514-989-1885, poste 1006

Avril 2013

5, rue Weredale Park, Westmount (Québec) H3Z 1Y5