

# À PROPOS

DES CENTRES DE LA JEUNESSE ET DE LA FAMILLE BATSHAW

## ÉDITION SPÉCIALE DOUBLE

### BON RETOUR!

Margaret Douek, directrice générale

Bon retour de vacances à vous tous! Le travail tourne généralement au ralenti durant la période estivale et les réunions sont réduites au minimum. C'est l'occasion de combler certains retards et de prendre une pause bien méritée après une année bien remplie. Pour nombre d'entre nous, l'été a continué à être très occupé et également pour les directeurs des Centres Batshaw qui se sont réunis à plusieurs occasions pour préparer l'année qui vient.

### Faits saillants de l'été

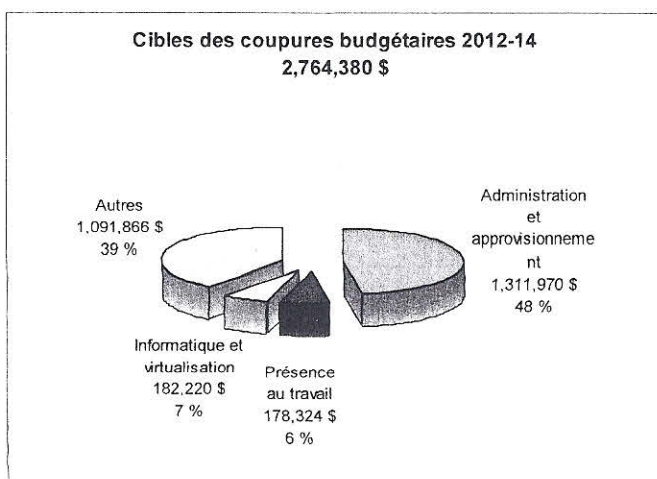
Voici quelques faits saillants survenus au cours de l'été au niveau des directeurs :

- Nous avons fait nos adieux à Nick Paré (DSRRA) et à Claude Laurendeau (DSP) qui ont pris leur retraite en juillet.
- Leigh Johnston (DSEF) et Lesley Hill (DGA) assument respectivement les responsabilités de Nick et de Claude pour une période intérimaire jusqu'à ce que nous procédions à un examen complet de l'organigramme.
- Lesley Hill a poursuivi son orientation sur l'établissement qui a débuté en mai dernier lorsqu'elle s'est jointe aux Centres Batshaw. Elle a rencontré individuellement quelque 50 directeurs, chefs d'équipe, coordonnateurs et employés de différents services pour comprendre certains des enjeux auxquels nous faisons face.
- Le Comité de direction a tenu neuf journées de planification pour examiner les mesures à prendre afin d'atteindre nos objectifs en matière de compressions budgétaires que nous imposent le ministère et l'Agence.

### Sommaire de la situation budgétaire

L'analyse budgétaire a été au cœur de nos activités tout au long de l'été. C'est un exercice qui suscite de l'anxiété pour nous tous. La principale préoccupation durant les journées de planification du comité de direction a été de choisir des mesures visant à atteindre nos objectifs, tout en préservant la qualité des services et un environnement de travail positif. Les décisions qui nous attendent sont difficiles et lourdes de conséquences. Je sais que le personnel a hâte de connaître les conclusions des travaux menés jusqu'à maintenant. L'exercice n'est toujours pas terminé, mais nous avons envoyé une note de service le 25 mai 2012 décrivant les coupures et les secteurs visés. Vous trouverez ci-dessous une représentation graphique illustrant sommairement les secteurs visés par les coupures et les montants devant être retranchés d'ici le 31 mars 2014.

### Pourcentage et montants



Le 1<sup>er</sup> août 2012, une deuxième note de service a été envoyée résumant les mesures de réduction proposées par le personnel.

Toutes les mesures proposées ont été étudiées au comité de direction. Certaines ont été mises en œuvre sur-le-champ, tandis que d'autres méritent un examen plus approfondi pour en évaluer les conséquences. Nous vous tiendrons au courant des progrès réalisés dans ce difficile dossier dans chaque numéro d'À Propos.

### Des événements qui méritent d'être célébrés

- Nous avons effectué une importante percée dans le projet du campus qui a connu plusieurs revers au cours des dix dernières années. En effet, nous avons reçu le jugement de la Cour d'appel sur la requête de mandamus quant au conflit opposant les Centres Batshaw à la ville de Dorval. Nous sommes heureux de vous informer que la Cour a tranché **en notre faveur** et que nous pourrions aller de l'avant avec la transformation des unités ouvertes à Dorval en unités fermées, au terme d'un délai d'appel de 60 jours.
- Nous avons terminé notre travail sur le plan directeur immobilier (PDI), lequel constitue la pierre angulaire qui nous permettra d'obtenir l'appui et l'autorisation de l'Agence et du ministère pour aller de l'avant avec nos projets de construction à Dorval et à Beaconsfield.
- Pour terminer sur une note plus légère, le campus de Prévost a reçu le 30 août la visite de Wally Buono, joueur étoile de football et l'un des plus grands entraîneurs-chefs de la Ligue canadienne de football. Son caractère affable et sa capacité d'inspirer les usagers et le personnel ont été particulièrement émouvants. Retrouvez tous les détails de sa visite dans le présent numéro.

### Ce qui s'en vient

L'automne est à nos portes et de nombreuses activités sont prévues.

- Nous amorçons la troisième année de notre plan d'amélioration et relançons le processus d'agrément auprès du Conseil québécois d'agrément. Des précisions sur le processus vous seront communiquées au cours de l'automne.
- La mise en œuvre et l'intégration de notre processus clinique, du Cercle du courage et du programme sur la négligence progressent.
- Nous entreprendrons la démarche *Entreprise en santé* visant à nous aider à créer un milieu de travail sain.
- D'importants travaux de rénovation seront réalisés cette année dans deux foyers de groupe, soit Maisonneuve et Bourbonnière; les foyers St. James et Ste-Rose ayant subi leur transformation l'an dernier.
- Nous avons lancé le comité Qualité et performance des Centres Batshaw qui produira des rapports périodiques sur différents sujets. Ces rapports nous informeront des progrès réalisés dans les différents secteurs ciblés à des fins de suivi.

**De nombreux autres projets intéressants sont prévus au calendrier. L'année 2012-2013 s'annonce donc très active et stimulante.**

Septembre 2012



# À PROPOS

DES CENTRES DE LA JEUNESSE ET DE LA FAMILLE BATSHAW



## ÉDITION SPÉCIALE DOUBLE (suite)

### UN RETOUR AUX SOURCES

*Judy Martin, présidente du conseil d'administration des Centres Batshaw*

Le 30 août était une journée parfaite de fin d'été, et elle marquait également le retour de Wally Buono, ancien joueur des Alouettes de Montréal, au campus de Prévost où il a vécu de 9 ans à 12 ans et demi. Il est venu livrer un message d'espoir aux jeunes qui y sont actuellement hébergés.

Quand nous avons appris que Wally avait déjà séjourné au campus, nous l'avons invité à rencontrer nos jeunes sachant qu'il saurait les inspirer. Après tout, il avait marché dans leurs chaussures et connaissait par expérience les défis auxquels ils sont confrontés. Nous avons patiemment attendu qu'il prenne sa retraite comme entraîneur des Stampede de Calgary et des Lions de la Colombie-Britannique. Ron Perowne, ancien coéquipier de Wally avec les Alouettes, a aidé l'équipe du campus des Centres Batshaw à organiser la journée : match de touch-football, barbecue et baignade étaient au menu. Wally a visité les unités fermées, où il s'est entretenu ouvertement avec les jeunes présents.

Pour se préparer à cette journée, les jeunes ont fait des recherches sur Internet pour en savoir davantage sur la carrière professionnelle de Wally en tant que footballeur et entraîneur. Ils ont été impressionnés d'apprendre qu'il compte le plus grand nombre de victoires à la Coupe Grey à titre d'entraîneur... et encore plus impressionnés de voir la bague qui lui a été remise après avoir mené les Lions de la Colombie-Britannique à la conquête de la Coupe Grey en 2011, en battant les Blue Bombers de Winnipeg.

Pour clore la journée, Wally s'est adressé aux jeunes. Il a partagé de nombreuses anecdotes sur sa jeunesse et leur a laissé un message d'espoir. Ce fut pour eux une expérience inestimable. Il leur a expliqué qu'il n'était pas là pour leur faire la leçon, mais bien pour raconter son histoire, que la somme de leurs expériences, bonnes et mauvaises, façonne leur vie, que plusieurs choix s'offrent à eux et qu'il leur revient de développer leurs talents.

Nous tenons à remercier Ron Perowne, Ron Golfman, Angela Pompura, Colm McNamee, Dave Brown, Terry Nowostawsky et, plus particulièrement, Wally Buono et nos jeunes qui ont su faire de cette journée une expérience inoubliable à plusieurs égards. Merci également de m'avoir permis de partager ces merveilleux moments avec vous!

### Une excellente initiative :

#### BOÎTE D'APPRÉCIATION

*Marino Ficca, éducateur, campus de Prévost, DSRRA*

Quelqu'un a accompli un excellent travail récemment? Pourquoi ne pas lui dire. Encore mieux, pourquoi ne pas lui adresser une lettre d'appréciation. Ces lettres servent à exprimer notre gratitude pour un travail bien exécuté, un service hors pair ou une gentillesse.

Je suis éducateur aux Centres Batshaw depuis 1995, et manifester mon appréciation et dire merci font partie de ma philosophie.

Cette manière de faire a été présentée au CECMD qui l'a accueillie favorablement. Il s'en est suivi la mise sur pied d'un projet pilote et du comité d'appréciation de Prévost composé de Marino Ficca, Tina Close et Angela Pompura. Un formulaire d'appréciation a été créé et des boîtes d'appréciation ont été spécialement conçues et construites avec l'aide d'usagers, de Ross Sherriffs et d'étudiants en menuiserie. Le projet a été présenté à toutes les unités du

campus de Prévost et à l'unité Northview en août. Des usagers s'affairent actuellement au calquage des images et au procédé de pyrogravure. Les boîtes et les plaques devraient être installées d'ici la fin de septembre 2012.

Le formulaire d'appréciation vise principalement à permettre aux usagers des Centres Batshaw d'exprimer leur satisfaction et leur gratitude envers celles et ceux qui leur offrent des services, les unités de service ou d'autres usagers.

Les usagers pourront également remercier le personnel d'avoir répondu à leurs besoins d'appartenance (attachement), de maîtrise

Le personnel peut, à son tour, souligner le bon travail accompli par un usager ou la gentillesse manifestée par un usager envers une autre personne.

Je profite de l'occasion pour remercier Margaret Douek, Tina Close, les membres du CECMD, Angela Pompura, Johanne Richard, Holly McDonough, Ross Sherriffs ainsi que les usagers et le personnel des Centres Batshaw pour leur collaboration et leur soutien. Je vous en suis très reconnaissant!

J'ai hâte de recevoir vos formulaires et de livrer les témoignages d'appréciation!

### Proposez vos candidats!

#### PRIX D'EXCELLENCE

#### RUTH ET MANNY BATSHAW 2012

*Claire Roy, chef, Communications et Relations publiques*

Pour reconnaître les contributions de tous, nous avons trois catégories :

- Excellence, Services cliniques – psychosocial
- Excellence, Services cliniques – résidentiel
- Excellence, Services administratifs et de soutien.

La présentation des prix aura lieu le 21 novembre, durant la Semaine des centres jeunesse.

Tous les détails et les formulaires de mise en candidature sont disponibles sur intranet et extranet. Date limite pour les propositions de candidature : Le 5 octobre.

#### BBQ ANNUEL DU PERSONNEL

*Darlene Job, Service des camps*

Le 13<sup>e</sup> BBQ annuel du personnel qui s'est tenu le 16 juin dernier a encore connu un succès retentissant. Le beau temps était au rendez-vous, les employés sont venus en grand nombre pour appuyer la cause et plusieurs prix ont été offerts. Nous tenons à souligner le travail formidable de tous les bénévoles et de l'équipe de cuisiniers de même que la générosité des membres du personnel qui ont fait don de merveilleux prix. Sans eux, cet événement ne serait pas possible. La vente de délicieuses pâtisseries a connu un franc succès – merci aux cuisinières et aux bénévoles affectés à la table!!! La participation de la serre du campus de Prévost a aussi été fort appréciée, et plusieurs personnes sont reparties avec de superbes plantes pour la maison ou le bureau. Les arrangements floraux confectionnés par des enfants hébergés désirant manifester leur appui au BBQ ont certainement ajouté une touche de couleur sur les tables.

Le Service des camps vous remercie de votre appui. Cette année, nous avons recueilli plus de 1 800 \$ en seulement une heure et demie!!!

**Septembre 2012**