



# À PROPOS

DES CENTRES DE LA JEUNESSE ET DE LA FAMILLE BATSHAW



## PRIX D'EXCELLENCE RUTH ET MANNY BATSHAW 2011

*Claire Roy, chef, Communications et Relations publiques*

La remise des Prix d'excellence Ruth et Manny Batshaw a eu lieu le 23 novembre durant la Semaine des centres jeunesse.

Le comité de sélection était composé de M. Noel Alexander, membre du conseil d'administration des Centres Batshaw, de M. David Brodeur, membre du conseil d'administration de la Fondation des Centres Batshaw et de M<sup>me</sup> Sylvie Outmezguine, du CSSS Cavendish, bien au fait du mandat et du fonctionnement de notre établissement.

**Les gagnants des Prix d'excellence Ruth et Manny Batshaw 2011 sont :** *Les témoignages qui suivent sont extraits des textes soumis par les personnes qui ont proposé leur candidature.*

### Excellence, Services cliniques – psychosocial

**Carlos Eduardo De Castro**, agent de relations humaines, AM, DSEF

Carlos a fait partie de nombreux comités. Les commentaires formulés à son égard témoignent d'un respect pour sa vision et sa contribution à l'élaboration de programmes et de services aux usagers et à l'amélioration des Centres Batshaw. Sa plus grande contribution est sans contredit son acharnement à dispenser des services hors pair à ses usagers. Carlos s'est vu confier un certain nombre de dossiers de jeunes hébergés à long terme. Il a su nouer des liens très étroits avec ces jeunes, qui se sont tournés vers lui au fil des ans pour lui demander de l'aide. Carlos les a acceptés sans condition et leur a toujours donné le soutien, les conseils et la stabilité dont ils avaient besoin pour assurer leur sécurité et se développer normalement.

### Excellence, Services cliniques – résidentiels

**Dave Brown**, chef d'unité, campus Prévost, DSRRA

Dave organise sa journée de travail en fonction des besoins de ses usagers. Les garçons le connaissent comme étant une personne sévère, mais juste et ils apprécient son ouverture et son sens de l'humour. Bon nombre de nos jeunes n'ont pas les aptitudes nécessaires pour suivre un programme régulier d'études. Dave a mis au point un programme « travail-études » offrant la possibilité aux jeunes d'apprendre les matières scolaires de base nécessaires à la réussite, tout en travaillant pour acquérir des habiletés pratiques et toucher un revenu. Dave bouillonne d'idées qu'il traduit en actions concrètes. Une serre chauffée sur le campus témoigne de son dynamisme. Dave a proposé le projet, trouvé le financement et embauché du personnel et des jeunes du programme travail-études pour gérer le projet.

### Excellence, Services administratifs et de soutien

**Lucia Capparelli**, technicienne administrative – classe 1, DRH

Selon plusieurs, Lucia est la personne-ressource aux RH depuis bon nombre d'années, celle à qui il faut s'adresser si on a une question liée aux ressources humaines. Elle mettra tout en œuvre pour y répondre ou vous dirigera vers la ressource appropriée. Lucia est membre du comité chargé de la fête de fin d'année des Centres Batshaw depuis maintenant quatre ans. Elle est également membre du club social du siège social. Les événements organisés par ce club contribuent à créer une culture de partage et d'entraide. Lucia s'occupe de Ross qui fait partie d'un programme spécial d'emploi. Elle s'assure que ses tâches quotidiennes se déroulent bien et qu'il subit le moins de stress possible.

**Les personnes suivantes ont reçu des certificats de réalisations méritoires :**

### Excellence, Services cliniques – résidentiels

**Michael Di Fruscia**, éducateur, campus de Prévost, DSRRA

Michael a travaillé comme soutien au campus pendant la majeure partie de l'année. Il est capable de désamorcer une crise et de donner au jeune en cause tout le soutien dont il a besoin. Michael est facile d'approche et vient en aide aux usagers et au personnel sur une base quotidienne grâce à ses excellentes aptitudes thérapeutiques. Michael sait comment assurer la sécurité de jeunes qui ont fait des tentatives de suicide et faire entendre raison aux jeunes et à leurs parents.

### Excellence, Services cliniques – résidentiel

**Scott Nicholls**, chef d'unité, campus de Prévost, DSRRA

Scott a joué un rôle clé dans la création d'un milieu de vie sécuritaire pour les huit usagers inuits accueillis à Prévost. Il a pu aider le personnel à trouver des façons novatrices d'en apprendre davantage sur leur culture, leur musique, leur mode de vie et leur langue incluant l'apprentissage de mots de base en inuktitut. Scott a aussi mis sur pied un programme de cuisine et un de zoothérapie au campus de Prévost.

### Excellence, Services administratifs et de soutien

**Winsome Arthurs**, cuisinière/préposée d'entretien léger, foyer de groupe Bourbonnière, DSRRA

Le dévouement, l'engagement et la compassion de Winsome ne sont que quelques-unes de ses qualités. Elle se surpasse constamment. Non seulement cuisine-t-elle des repas gastronomiques et santé pour les usagers, mais elle répond en outre aux besoins alimentaires particuliers de certains usagers quels qu'ils soient. Il arrive souvent que les usagers qui traversent une période difficile aident Winsome dans la cuisine et, du coup, en ressortent de meilleure humeur et plus positifs.

**Les 13 autres candidats sont :**

**Excellence, Services cliniques – psychosocial :** Donald Mounsey, chef d'unité, AM, DSEF et Sandra Smith, coordonnatrice, AM, DSEF.

**Excellence, Services cliniques – résidentiel :** Sam Barile, spécialiste des activités cliniques, DSRRA; Brian Mc Girr, chef d'unité, foyer de groupe Bourbonnière, DSRRA; Sandu Strunga, éducatrice, Oasis, DSRRA; Wayne Wallingford, éducateur, campus de Prévost, DSRRA et Trish White, coordonnatrice, campus de Dorval, DSRRA.

### Excellence, Services administratifs et de soutien :

Isabelle Loranger, avocate, Contentieux, DPJ; Élise Melançon, agente de gestion financière, DFSA; Patricia O'Connor, avocate, Contentieux, DPJ; Janet Sand, bibliothécaire, DSP; Andrea Simpson, technicienne en administration, DFSA et Tammy Taylor, agente administrative – classe 1, AM, DSEF.

## PRIX COURONNEMENT DE CARRIÈRE DÉCERNÉ À JUDY MARTIN, PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DES CENTRES BATSHAW

*Claire Roy, chef, Communications et Relations publiques*

Madame Judy Martin, présidente du conseil d'administration des Centres Batshaw, a reçu le 15 novembre dernier, Journée nationale de philanthropie, le prix Couronnement de carrière 2011 de l'Association des Professionnels en Philanthropie.

*« Les jeunes et les employés l'appellent tout simplement Judy. Le bénévolat et la philanthropie vont de soi pour Judy Martin, ces valeurs lui ayant été transmises par sa mère. Avec son énergie illimitée et son engagement indéfectible, Judy inspire et mobilise les secteurs public et privé pour réaliser son objectif d'aider les jeunes en difficulté.*

*Notre présidente, très impliquée au quotidien, s'informe sans cesse des personnes qui profitent de son travail de collectrice de fonds, de bénévole, et de leader. Grâce à sa participation dans d'innombrables et mémorables activités avec les jeunes et les employés (tournoi annuel de ping-pong, la Route sans fin, événements de toutes sortes, etc.) elle est un modèle pour tous et un soutien sans faille pour nos plus vulnérables. »* Extrait du dossier de candidature soumis par les Centres Batshaw.

Un jury prestigieux composé entre autres du sénateur David Angus, président du Centre universitaire de santé McGill, d'Andrew Carter, animateur vedette à CJAD et de Jean-Pierre Desrosiers, associé, Fasken Martineau, a décerné à Mme Martin cette reconnaissance non seulement pour son implication depuis plusieurs années auprès des Centres Batshaw, mais également pour son soutien exceptionnel auprès de nombreuses autres organisations.