



À PROPOS

DES CENTRES DE LA JEUNESSE ET DE LA FAMILLE BATSHAW



ÉDITION SPÉCIALE DOUBLE

ÉDITION « CHAUD AU CŒUR »...

et autres nouvelles

Margaret Douek, directrice générale

En ce début d'année, nous avons de nombreuses raisons de nous réjouir. Le mois de décembre a été très occupé et j'aimerais en souligner plus particulièrement trois éléments : le rapport d'agrément du CQA, l'extraordinaire générosité des employés des Centres Batshaw et l'incroyable créativité des projets soumis à Osez rêver!

Je tenais absolument à lancer l'année sur une note très positive en soulignant nos succès et nos bons coups! Vous avez donc entre les mains le résultat de mon souhait.

Rapport d'agrément du Conseil québécois d'agrément (CQA)

Le rapport final d'agrément remis par l'équipe visiteuse au CQA était très positif. Nous avons fait des progrès significatifs dans plusieurs domaines et atteint l'excellence dans deux catégories qui sont au cœur de notre travail. En effet, notre excellence a été reconnue au niveau de l'organisation de nos services et de l'innovation et la recherche. Les détails du rapport seront publiés prochainement. D'ici là, nous avons toutes les raisons d'être fiers et nous pouvons nous féliciter pour le beau travail accompli.

Gestes de générosité

Vous êtes si nombreux à avoir posé des gestes généreux tout au long de la saison des fêtes. Je veux vous remercier d'avoir su insuffler de la joie à nos jeunes et à leur famille. Votre générosité qui dépasse vos tâches et responsabilités démontre votre passion à leur égard. Dans cette édition d'À Propos, vous trouverez quelques exemples seulement bien qu'il y en ait tellement d'autres à reconnaître et à souligner. Merci à tous et à toutes.

Osez rêver!

Votre participation au projet *Osez rêver!* lancé en décembre a été incroyable. En un mois, nous avons reçu 55 formidables idées de projets! Elles proviennent de toutes les directions et elles démontrent à quel point les employés veulent saisir la chance d'innover pour nos jeunes. La tâche de choisir sera ardue, mais je suis convaincue que les résultats seront très positifs grâce à toutes les excellentes idées soumises!

Merci...

HISTOIRES DE GÉNÉROSITÉ :

Claire Roy, chef, Communications et Relations publiques

PANIERS DE NOËL

21 décembre. On m'informe « qu'il se passe des choses » au 6, rue Weredale Park. J'ai le mandat d'aller enquêter. En sortant du 5, j'aperçois la boîte qui sert à recueillir les dons en bas des escaliers de notre immeuble voisin. Elle déborde de sacs d'épicerie. Tout autour par terre, d'autres sacs. En m'approchant, je constate que ce sont des aliments périssables entreposés là très temporairement : des dindes, des dizaines de dindes, des litres de lait, des contenants de margarine, etc.! Un spectacle vraiment inhabituel!

Dans l'auditorium, c'est le branle-bas de combat! Des caisses sont alignées. Cathy Carrol, Ola Dupelcysz et leurs collègues s'activent à les remplir de denrées et de cadeaux. En peu de temps, les caisses débordent. Dans la composition des paniers, elles s'assurent que ceux-ci répondent aux besoins particuliers de chacune des familles qui les recevront. Résultat de tout ce travail, de nombreuses familles se feront gâter grâce à la générosité de tous ceux et celles qui ont donné des aliments et de l'argent.

Cathy, chef des services sociaux à Boscoville est revenue « chez elle » pour perpétuer la tradition qu'elle a lancée voilà plus de 15 ans avec Ola, technicienne en administration à la direction des Services à l'enfance et à la famille.

Merci Cathy, Ola et à vous tous qui leur avez prêté main-forte pour votre immense générosité. Vous êtes une source d'inspiration pour nous tous!

CONNAISSEZ-VOUS FRANK CAMPANILE?

Frank est agent administratif, classe 1. On le voit peu peut-être parce qu'il travaille aux archives, au sous-sol du 6, rue Weredale Park. Saviez-vous qu'il sollicite et recueille des cadeaux pour nos jeunes depuis plus de 25 ans? Cette année, il en a amassé 462! Un record! Frank était spécialement heureux cette année parce qu'il a aussi reçu de l'argent qu'il a envoyé à notre Fondation pour venir en aide à nos jeunes.

Frank me racontait les résultats très modestes de sa première campagne de cadeaux. Grâce à sa persévérance toutefois les résultats se sont bonifiés au fil des ans pour devenir tout simplement éclatants!

Que chacun de nos jeunes reçoive un cadeau peut sembler d'une simplicité évidente, mais à y regarder de plus près, le travail qui mène à ce geste est colossal. Jugez-en par vous-même. Frank relance ses contacts – un nombre croissant de compagnies s'ajoutent année après année – au début de l'automne. Parallèlement, la liste des jeunes qui recevront un cadeau est élaborée. Chaque jeune a une « fiche descriptive ». On y retrouve son prénom, son sexe, son âge, la taille qu'il habille, s'il a des incapacités particulières, si son développement correspond à son âge physique, le nom de son intervenant et quelques suggestions de cadeaux qu'il aimerait recevoir. Frank transmet alors aux différentes compagnies participantes le nombre de fiches correspondant au nombre d'employés qui se sont engagés à offrir un cadeau joliment emballé à un de nos jeunes.

Les cadeaux reçus sont emmagasinés dans une pièce réquisitionnée à cet effet. C'est saisissant! Des tables sont posées sur des tables pour pouvoir déposer tous les cadeaux reçus et en faciliter le tri. Commence maintenant le travail le plus fastidieux, trouver le cadeau destiné à chaque jeune et l'associer à son intervenant. Une fois cette mission accomplie, Frank et ses complices préparent un ou plusieurs sacs, selon la taille des cadeaux, pour chaque intervenant. Ces derniers n'ont plus qu'à venir chercher leur hotte respectives et à remettre le cadeau à chacun de leur jeune.

Frank accomplit dans l'ombre ce prodigieux travail depuis plus de 25 ans! Il était plus que temps de le rendre public! Merci Frank et merci à tous ceux qui y participent!



À PROPOS

DES CENTRES DE LA JEUNESSE ET DE LA FAMILLE BATSHAW



ÉDITION SPÉCIALE DOUBLE (suite)

MERCI ROSS

Ross Brown était très heureux ce matin-là de décembre et sa bonne humeur était contagieuse. Tous les employés du 5, rue Weredale Park s'étaient réunis dans la réception de l'immeuble pour remercier Ross de ses bons et loyaux services, comme ils le font d'ailleurs depuis 1995. Cela s'est traduit par quelques cadeaux. En plus d'avoir reçu plus de 240 \$, Ross a vraiment apprécié son toutou chantant. Sans hésitation aucune, il a tout de suite reconnu la chanson *I will* des Beatles, enregistrée dans sa version originale en 1966 a-t-il tenu à préciser. Depuis 1987, Ross fait carrière dans le service du courrier comme il se plaît à le dire. Merci Ross!

L'ÉQUIPE DE ROXBORO

RÉPAND LA JOIE DE NOËL

Équipe du foyer de groupe Roxboro

Le personnel, les usagers et les familles du foyer de groupe Roxboro ont propagé la joie de Noël au sein de 3 familles qui reçoivent des services de Simonet, un organisme d'autoassistance à but non lucratif de l'Ouest-de-l'Île. Simonet est conçu pour favoriser le mieux-être global des familles dirigées par des mères seules qui désirent améliorer leur vie par le développement de compétences et l'éducation. Les familles, les usagers et le personnel se sont donné la main pour décorer, faire don d'aliments et livrer des paniers de provisions à ces 3 familles dont l'une a 7 enfants.

Une fois le raisonnement moral prôné par le programme de formation sur l'agressivité (ART) saisi, les usagers étaient prêts à se mettre à l'écoute des besoins d'autrui, et par conséquent, à prendre part à cette activité. En outre, nous avons mis l'accent sur l'aspect de la générosité du *Cercle du courage* en sensibilisant les usagers et leurs familles à l'empathie et à la compassion envers des personnes dans le besoin.

PROGRAMME DE PERFECTIONNEMENT EN

GESTION – Un investissement pour l'avenir

Faye Callender, coordonnatrice - Planification des ressources humaines

Aux Centres Batshaw règne une culture qui favorise le perfectionnement continu et dont l'objectif est de permettre aux employés de se réaliser pleinement. Au cours des cinq prochaines années, nous verrons un grand nombre de départs à la retraite chez les cadres. Tout en nous préparant à l'avenir, nous reconnaissons le besoin d'outiller nos employés pour qu'ils deviennent les dirigeants de demain. Le programme de perfectionnement en gestion vise donc à créer des occasions pour qu'ils développent leurs compétences en leadership et en gestion.

Pour cette deuxième année du programme, nous rechercherons des participants dans les trois catégories suivantes : chef d'unité, coordonnateur et directeur. Nous nous concentrerons toutefois sur la catégorie chef d'unité, étant donné que le plus grand nombre de retraites touchera ce groupe.

Lors de la première année, nous avons noté un grand intérêt pour le programme. Un total de 13 employés ont été choisis pour y prendre part et environ 32 % des participants ont réussi à obtenir des postes de cadres. Voici donc que se présente à vous l'occasion d'investir dans votre avenir!

Le processus officiel est en cours. Vous trouverez les avis sur les tableaux d'affichage de vos unités ou de vos services ainsi que sur l'intranet.

JOURNÉE PROFESSIONNELLE DU CMD

Gina Carvalho, comité organisateur de la Journée

La 10^e Journée professionnelle du conseil multidisciplinaire des Centres Batshaw a eu lieu, le 12 novembre au 6, rue Weredale Park. La centaine d'inscriptions provenait de tous les services cliniques. Après les discours de bienvenue et un sketch — court, mais hilarant — de Steven Abrams, la séance plénière a lancé la journée par un exposé de recherche de M^{me} Renée Latulippe, Ph. D., sur les habitudes de vie et les comportements associés à la consommation de drogues et aux infections transmises sexuellement des jeunes Québécois hébergés en foyers de groupe. La journée a ensuite vu dérouler une myriade d'ateliers présentés par notre propre et talentueux personnel clinique.

Le comité organisateur a lu tous les formulaires d'évaluation, dans le but de noter les recommandations formulées et les idées soumises pour les ateliers de l'an prochain. Certains des thèmes avancés peuvent être groupés ainsi :

- o Suggestions de thèmes pour des ateliers à venir :
 1. Exemples de projets ou de thérapies pour les enfants aux prises avec des troubles alimentaires;
 2. Dynamique des familles problèmes ou questions de santé mentale;
 3. Méthodes d'intervention auprès des jeunes traumatisés;
 4. Gangs féminins : informations, programmes et interventions;
 5. Agressives sexuelles : informations, interventions, profils, etc.;
 6. Expériences de séparations et de pertes lors de l'abandon d'un enfant;
 7. Critères et processus pour devenir famille d'accueil;
 8. Plus d'ateliers sur l'intervention auprès des communautés autochtones, leurs réalités, etc.;
 9. Maintien du professionnalisme.
- o Suivi des ateliers présentés :
 1. Plus d'informations sur la mise en place de l'approche ARC (*Attachment Self-Regulation and Competency*);
 2. Plus d'informations sur la mise en place de l'approche du *Cercle du Courage*;
 3. Répercussions de la recherche de M^{me} Latulippe sur nos interventions;
 4. Suivi des projets pilotes présentés.
- o Suggestions sur l'amélioration du déroulement de la journée et des exposés :
 1. Plus d'humour dans les ateliers;
 2. Plus d'ateliers pratiques et d'exposés sur « le comment faire ».

Cette liste est loin d'être exhaustive, mais nous espérons qu'elle provoquera chez vous une réflexion et l'envie de présenter un atelier, l'an prochain. Certaines des suggestions reçues seront soumises au CMD pour examiner la possibilité d'en faire des séances de perfectionnement du personnel.

Le comité organisateur remercie sincèrement tous les présentateurs ainsi que le personnel de bureau qui travaille dans les coulisses pour mener cette Journée à bonne fin.