



À PROPOS

DES CENTRES DE LA JEUNESSE ET DE LA FAMILLE BATSHAW



ALORS QUE L'ANNÉE TIRE SA RÉVÉRENCE ...

Margaret Douek, directrice générale

Alors que l'année tire à sa fin, nous jetons un regard rétrospectif sur toutes nos réalisations et examinons d'un œil critique nos façons de faire pour lesquelles nous avons pris des décisions avisées. En tête de liste de nos priorités, figure notre recherche constante de moyens d'intervention auprès des usagers, afin qu'ils deviennent partie prenante à leur processus de changement. Nous voulons qu'ils sentent que nous les respectons, que nous tenons compte de leurs opinions et que nous croyons en leur capacité à atteindre les objectifs établis.

Nous nous sommes penchés sur une vision intégrée de l'intervention, dans laquelle les efforts de chaque fournisseur de services font partie intégrante des efforts de l'équipe.

Le processus d'agrément a exigé un travail considérable tout au long de l'année. Une vision commune concernant ce que nous faisons bien et ce qu'il nous faut améliorer, lors des trois prochaines années, en a résulté.

Cette année a également porté son lot de tristesse, lorsque, soudainement, nous avons perdu des collègues frappés par la maladie et la tragédie.

J'aimerais vous remercier tous pour votre travail assidu. Votre passion et votre dévouement aux usagers m'inspirent à continuer à exercer un leadership dynamique pour que nous puissions atteindre notre vision commune.

Je vous souhaite de passer des Fêtes joyeuses et reposantes, entourés de vos familles et de vos amis.

OSEZ RÊVER!

Une occasion d'innover dans nos services à la clientèle

Margaret Douek, directrice générale

Combien de fois avez-vous rêvé d'un budget spécial qui vous permettrait de mettre de l'avant un projet innovateur au bénéfice de nos usagers?

Combien de fois vous êtes-vous dit : « *si seulement on pouvait financer une telle activité?* »

Voici venu le temps de concrétiser votre rêve. Un budget a été réservé spécialement pour stimuler notre créativité au profit de nos usagers.

Malgré les restrictions imposées par la Loi 100, qui limitent les dépenses liées aux activités administratives, au transport et à la formation, les services à la clientèle ont été préservés.

Dans le but d'encourager l'implication et l'innovation du personnel, l'équipe de direction des Centres Batshaw a mis de côté un budget pour matérialiser un tel projet. Nous estimons que l'exercice du leadership est le propre de tous les échelons de l'établissement et de toutes les directions. Par conséquent, l'occasion de soumettre des projets est ouverte à l'ensemble du personnel.

Les critères à respecter :

- Les usagers doivent bénéficier directement du projet.
- Les coûts du projet ne doivent pas dépasser 20 000 \$ qui doivent être dépensés au cours de cette année financière (donc d'ici le 31 mars 2011).
- Les dépenses ne doivent pas être récurrentes.

L'ébauche du projet doit inclure :

- Le but et les objectifs ciblés.
- Un tableau des activités, des coûts et de la chronologie.
- Le nom de la personne responsable du projet.

Les projets doivent être soumis, au plus tard le 31 décembre 2010.

À ce stade-ci, la description ne doit pas être longue ni en détail.

Donnez vie à l'un de vos rêves!

Veuillez envoyer vos propositions à mon attention au 5, rue Weredale Park.

CONFÉRENCE DE L'ACJQ

Margaret Douek, directrice générale

Les 25 et 26 octobre, notre association, l'ACJQ, a tenu sa conférence biennale, ici même à Montréal, alors que s'est déroulée, le 27 octobre, la 9^e conférence internationale S'Occuper des ENfants (SOCEN). Plus de 1 000 personnes ont assisté à cet événement marquant.

Les Centres Batshaw y ont pris part en envoyant 30 employés qui ont pu recueillir des divers ateliers et exposés auxquels ils ont assisté de l'information et des notions sur les pratiques probantes provenant des quatre coins du Québec, du Canada, et d'ailleurs dans le monde.

Certains de nos employés ont joué un rôle actif. Ainsi, **Marc Helde** a fait partie du comité organisateur; d'autres ont planifié et dirigé des ateliers sur une panoplie de sujets intéressants, dont :

- **Gina Carvalho, Hedy Taylor, Natalie Coull et Sue Oliver** – *The Domino Effect of LAC (Looking After Children): "Think Developmentally"*.
- **Nicolette de Smit** – *Children with Sexual Behaviour Problems: Helping Kids in Care*.
- **Nicolette de Smit et Cherie Thomas** – *Healthy Identities: Raising Multi-Ethnic Children*.
- **Susan Gallo et Claude Laurendeau** – *Practice Implications of a Neglect Survey Completed at BYFC*.
- **Claude Laurendeau** – La modélisation pour améliorer une stratégie basée sur des données probantes.

De plus, à la séance d'ouverture, les résultats de l'Étude canadienne sur l'incidence des signalements de cas de violence et de négligence envers les enfants ont été transmis par Nico Trocmé, Ph. D., chercheur principal. Comme vous le savez, les Centres Batshaw ont participé à cette importante étude; une copie du rapport est à votre disposition à la Bibliothèque.

Je suis très fier du travail accompli et du fait d'avoir eu la chance de mettre nos réalisations en évidence. J'aimerais donc remercier tous les présentateurs et je les encourage fortement à partager leurs connaissances et leurs idées, afin de contribuer à créer un climat d'apprentissage continu à l'échelle de l'établissement.

QUELLE NUIT MAGIQUE!

Le party des Fêtes de fin d'année des Centres Batshaw

Tony Maciocia, coordonnateur de programme — DSRRA

Pour une troisième année consécutive, et en collaboration avec les unités de négociation, l'association des cadres et l'AÉQ, nous avons souligné les festivités de fin de l'année à la salle Volare de l'Hôtel Crown Plaza, le vendredi 26 novembre.

Les commentaires ont fait l'éloge de la soirée en des termes comme : « Quelle soirée superbe! » Ces personnes faisaient probablement référence à la musique entraînante de *Goldstar Entertainment*, à la nourriture, au service, aux centres de table - une grâceuseté de *Decorandmore.ca* - aux bonbonnières et à l'ambiance qui y a régné, tout au long de la soirée.

Il était agréable de voir que les invités étaient représentatifs de toutes les sphères de l'établissement. La foule était heureuse, enthousiaste, vibrante et énergique. Comme dans les années précédentes, tout le monde était sur son trente-et-un. On aurait dit une soirée de gala, mais revêtue de simplicité!

Nous remercions chaleureusement tous les membres du comité organisateur, qui ont sacrifié leurs heures de lunch, pendant de nombreux mois. Ces personnes sont fières de ce qu'elles font et vous pouvez toujours compter sur elles pour planifier une belle fête – et je nomme : Ola Dupelycz, Lucy Capparelli, Rosanna Strippa et Julissa Quevedo.

Nos remerciements spéciaux aux partenaires et au comité de direction des Centres Batshaw, qui a tenu à soutenir cette soirée qui, à ses yeux, constitue l'une de ces activités qui reconnaît la contribution du personnel et les grands efforts qu'il déploie, l'année durant.

Nous vous souhaitons à toutes et à tous de Joyeuses Fêtes et à l'an prochain!