



À PROPOS

DES CENTRES DE LA JEUNESSE ET DE LA FAMILLE BATSHAW



Semaine des centres jeunesse

MESSAGE DE LA MINISTRE DÉLÉGUÉE AUX SERVICES SOCIAUX

À l'occasion de la Semaine des centres jeunesse, je salue l'engagement indéfectible de tout le personnel de ces établissements envers les jeunes ainsi que les efforts remarquables qu'ils déploient, avec beaucoup de patience et d'amour, pour leur venir en aide. Je tiens à souligner leur apport exceptionnel au soutien des familles afin que ces dernières améliorent leurs compétences de façon à assumer adéquatement leurs responsabilités à l'égard de leurs enfants.

Grâce aux interventions effectuées par les intervenants travaillant en protection de la jeunesse, les jeunes qui connaissent des difficultés au sein de leur famille ont de meilleures chances de s'épanouir et de contribuer au développement de leur communauté.

Il ne fait aucun doute dans mon esprit que les intervenants des centres jeunesse, grâce à leurs expertises et leurs compétences, contribuent à redonner confiance et espoir aux enfants auprès desquels ils interviennent.

Pour cette présence essentielle que vous assurez auprès de la jeunesse québécoise en difficulté, du fond du cœur, je vous dis « merci »!

Dominique Vien

PRIX D'EXCELLENCE

RUTH ET MANNY BATSHAW 2010

Claire Roy, chef, Communications et Relations publiques

Les Prix d'excellence Ruth et Manny Batshaw ont été revampés cette année pour reconnaître la contribution de tous. Trois nouvelles catégories ont été développées. La présentation des prix a eu lieu le 17 novembre, durant la Semaine des centres jeunesse.

Le comité de sélection était composé de Mme Karen Peters, membre du conseil d'administration des Centres Batshaw, de M^{me} Karma Hallward, présidente du conseil d'administration de la Fondation et de M. Fo Niemi, directeur général du Centre de recherche-action sur les relations raciales (CRARR), bien au fait du mandat et du fonctionnement de notre établissement.

Les récipiendaires des Prix d'excellence Ruth et Manny Batshaw 2010 sont :

Les témoignages qui suivent sont extraits des textes soumis par les personnes qui les ont mis en candidature.

Excellence, Services cliniques – psychosocial

Marlene Baumel, infirmière, campus de Prévost et Dorval, DSP.

Quand le campus de Prévost a été choisi pour mener le projet pilote sur le dépistage systématique de la consommation d'alcool et de drogues et le second niveau de la Table sur la santé mentale, Marlene a joué un rôle prépondérant dans l'examen et l'évaluation de nos usagers à haut risque en plus de mener les discussions interdisciplinaires. Tout en travaillant sur ces dossiers, Marlene s'est toujours assurée d'offrir et de maintenir des services de qualité. Son dévouement, son souci de l'autre et le respect qu'elle porte aux jeunes, peu importe leur histoire, leur langue et leur origine culturelle, est une source d'inspiration pour tous. Marlene est très douée pour développer des relations thérapeutiques avec les usagers. Sa disponibilité et son professionnalisme sont fort appréciés par ses collègues à l'interne et à l'externe. Sa capacité de répondre aux besoins des usagers et des employés est remarquable.

Excellence, Services cliniques – résidentiel

Rodney Selman, éducateur, foyer de groupe Bourbonnière, DSRRA

Rodney est un modèle d'équilibre dans le dosage qu'il offre à nos jeunes en se souciant d'eux tout en faisant preuve de fermeté. Il a systématiquement démontré une connaissance profonde de notre clientèle à risque. À une occasion, il est intervenu alors qu'un de nos usagers tentait de se suicider et il lui a, de ce fait, sauvé la vie. Cet exemple démontre l'importance cruciale d'avoir le courage d'agir. Rodney est véritablement un employé dévoué. Il est toujours le premier à se porter volontaire pour visiter un usager durant ses jours de congé ou encore pour organiser un groupe pour entretenir le terrain du foyer de groupe. Rodney est un modèle pour les clients de

Bourbonnière. Doté d'une foi profonde, il comprend l'importance de la force intérieure qui est la base nécessaire pour faire face aux nombreux défis de la vie.

Excellence, Services administratifs et de soutien

Rhêa Neveu, cuisinière/préposée d'entretien léger, foyer de groupe Colton, DSEF

Rhêa pourrait être décrite comme le « ciment » qui tient l'unité ou la « maman » du foyer. Elle a développé des relations fabuleuses avec les enfants et leurs familles. Malgré son horaire chargé, Rhêa prend le temps d'aider les enfants à faire leurs devoirs, fait leurs bords de pantalons et coud. Quand arrive leur anniversaire ou le temps de quitter le foyer, Rhêa leur demande leur choix de mets incluant le gâteau. Elle leur prépare alors un souper spécial où leur famille est invitée. Pour être sûre que tout sera prêt, Rhêa cuisine fréquemment des gâteries chez elle puis elle les apporte au foyer de groupe. Rhêa met tout en œuvre pour que le foyer de groupe Colton ressemble le plus possible à une maison comme les autres en l'agrémentant d'éléments de décoration et en faisant en sorte que tout soit étincelant de propreté.

Les trois personnes suivantes ont reçu des certificats de réalisations méritoires :

Excellence, Services cliniques – psychosocial

Danny Natanblut, Agent de relations humaines, DSEF

Danny a été approché en juin 2007 pour devenir formateur pour l'équipe de formation conjointe EO /AM. Depuis, Danny a créé et développé 12 modules portant sur des sujets comme l'attachement, le placement en familles d'accueil et l'élaboration de projets de vie. Les résultats d'un récent sondage mené auprès des employés ont souligné l'excellence du contenu des modules, mais plus important encore, la qualité de son style d'enseignement.

Excellence, Services cliniques – résidentiel

Hans Bongers, éducateur, campus de Prévost, DSRRA

Hans a développé une activité thérapeutique qui a inspiré plus de 100 jeunes. Plusieurs études ont démontré les bienfaits du cirque social. Hans est un innovateur, un visionnaire, mais surtout un éducateur qui croit en nos jeunes et qui veut les aider à développer leur plein potentiel. Hans continue à recevoir des appels de jeunes ayant quitté nos services. Ils croient que le cirque social et que le fait que Hans croyait en eux sont à l'origine de leurs succès.

Excellence, Services administratifs et de soutien

Sue Plaisance, agente administrative – classe 1, campus de Dorval, DSRRA

Au cours des 5 derniers étés, Sue a mis sur pied un projet de jardinage. L'affichage de poste s'est fait dans les unités, les jeunes ont postulé et ont été interviewées. Elles ont ensuite, sous la supervision et avec l'aide de Sue, acheté des fleurs, les ont plantées et s'en sont occupées. Ces jeunes femmes ont profité d'une expérience de travail positive. Le dévouement de Sue et son habileté à répondre de façon créative à un besoin lui ont valu la gratitude de ses collègues, des employés, des jeunes et de leur famille.

Les autres candidats sont :

Excellence, Services cliniques – psychosocial : **Rosie D'Andrea**, travailleuse sociale, AM, DSEF; **Carlos Eduardo De Castro**, agent de relations humaines, AM, DSEF; **Lynn Dion**, agent de relations humaines, Services de soutien clinique, DSP; **Gary Grace**, agent de relations humaines, ACCESS, DPJ.

Excellence, Services cliniques – résidentiel : **Grace Effenberger**, responsable d'unité de vie, foyer de groupe DeMaisonneuve, DSRRA; **Johanne Kralka**, chef d'unité, Rudel/Transition Division, DSRRA; **Terry Peters**, chef surveillants de nuit, campus de Prévost, DSRRA.

Excellence, Services administratifs et de soutien : **Adele Amoroso**, agente administrative – classe 1, SJC, DPJ; **Mervat Atta-Segal**, agente administrative – classe 4, campus de Prévost, DSRRA; **Melina De Cubellis**, agente administrative – classe 3, réception, 6 Weredale Park, DSRRA; **Marisa Di Meglio**, agente de gestion du personnel, développement des ressources humaines, DRH; **Jacques Petelle**, agent d'intervention, transport, DFSA.