



À PROPOS

DES CENTRES DE LA JEUNESSE ET DE LA FAMILLE BATSHAW



ENSEMBLE DANS L'ACTION

Margaret Douek, directrice générale

Le mois de septembre est synonyme de rentrée scolaire, de nouveaux projets et défis à relever. Aux Centres Batshaw, cela se traduit entre autres, par la finalisation du premier plan d'amélioration (2007-2010), l'élaboration et le lancement du plan 2010-2013, l'implantation de l'approche collaborative et l'introduction du programme en réadaptation, « Cercle du courage ». De nombreux autres projets et dossiers sont réactivés ou verront le jour au cours des prochains mois. Nous attendons la première ébauche de notre programme en négligence pour décembre et nous avons plusieurs démarches à compléter en lien avec l'amélioration de nos locaux.

Nous nous préparons également à la visite de l'équipe du Conseil québécois d'agrément à la mi-novembre. À cet égard, le thème de notre rapport annuel et de notre second processus d'agrément, **Ensemble dans l'action**, se veut bien plus qu'un slogan. Il reflète tout d'abord le travail que nous avons fait en lien avec la qualité des services et il se veut aussi mobilisateur pour poursuivre sur cette lancée. **Ensemble dans l'action** décrit bien l'esprit de collaboration qui a caractérisé nos actions l'année dernière. C'est grâce à cette mobilisation que nous atteindrons nos objectifs cette année et notre but ultime, à savoir l'intégration d'une vision commune par rapport aux services que nous offrons aux jeunes et à leur famille.

5^e ÉDITION DU PRIX D'EXCELLENCE RUTH ET MANNY BATSHAW QUELQUES JOURS SEULEMENT POUR LES MISES EN CANDIDATURE

Claire Roy, Chef des Communications et des Relations publiques

Dans le but de reconnaître les contributions de tous, de nouvelles catégories ont été instituées, cette année :

- Excellence, Services cliniques – psychosocial
- Excellence, Services cliniques – résidentiel
- Excellence, Services administratifs et de soutien

Désirez-vous proposer un collègue? Rien de plus simple!

De plus amples renseignements et les formulaires de mise en candidature sont affichés sur l'intranet et l'extranet. La présentation des prix est prévue pour la troisième semaine de novembre, à l'occasion de la Semaine des centres jeunesse.

Hâtez-vous, la date limite pour les propositions de candidature est le 29 septembre.

LA MORALE DE CETTE HISTOIRE? COLLABORATION = SUCCÈS

Jocelyn Labbé, chef d'unité – Programmes Sainte-Rose et Homeward Bound, DSRA

La satisfaction des besoins souvent complexes des usagers est rarement simple, constitue habituellement un gageure et ne cadre presque jamais avec le mandat d'un programme ou d'une initiative en particulier. Une liste exhaustive des services ne rendrait pas justice au travail monumental effectué auprès d'un usager. J'ai donc décidé de partager avec vous cette vignette qui se veut un hommage au travail que les unités résidentielles accomplissent discrètement auprès de chaque usager.

En juin 2009, une adolescente de 16 ans est transférée de Couvrette à Sainte-Rose, car il devenait clair qu'un programme en milieu communautaire ne répondait pas adéquatement à ses besoins. En fait, une carence affective qui se traduisait par des comportements limités au niveau des relations intimes, de graves problèmes de santé mentale de la mère et la présence de violence conjugale, rendaient impossible le retour à la maison.

Malgré le transfert à une unité de campus, elle fréquentait une école secondaire régulière. Voyant que l'adolescente était aux prises avec des difficultés en français et en mathématiques, les éducateurs des divers programmes ont mis leurs ressources en commun pour trouver un tuteur. L'équipe a établi des communications et tenu des réunions régulières avec les responsables scolaires. En dépit de trois tentatives de décrochage ou de renvoi, l'adolescente a remporté ses meilleurs résultats scolaires, jusque-là.

L'intervenant du Programme qualification des jeunes, l'intervenant-usager, le chef d'unité d'alors, le nouveau chef d'unité et les éducateurs ont fait en sorte que les échanges soient fréquents et le soutien, continu. La thérapeute des Services de soutien clinique a même modifié son horaire pour qu'il n'affecte pas les heures de classe. Le programme Couvrette, bien qu'entièrement plein, accueillait l'adolescente, les week-ends, pour qu'elle puisse attendre le transport qui la mènerait au campus de Prévost, s'il fallait écourter les visites avec sa mère. Si celle-ci était trop malade et hospitalisée, les éducateurs renonçaient à leur journée de congé pour l'amener à l'hôpital.

Les membres de la famille de l'adolescente – c.-à-d. les éducateurs, les chefs d'unité et les intervenants – ont consacré des heures personnelles pour assister à la cérémonie de remise des diplômes. Qui plus est, l'éducateur du Programme qualification des jeunes, l'a aidée à acheter sa robe de bal dont le coût a été assumé par la Fondation des Centres Batshaw. La jeune fille était resplendissante. À la fin de la soirée, le chef d'équipe de Sainte-Rose est allé la chercher, ainsi que son ami, et les a raccompagnés à leur unité respective.

Aucun programme ne peut à lui seul satisfaire tous les besoins d'un usager. Dans ce cas-ci, la collaboration et le soutien de quatre unités distinctes du campus, d'un foyer de groupe, de l'unité des Soins de santé de Prévost, du Programme qualification des jeunes, des Services bénévoles, de deux intervenants de l'Application des mesures, de la Fondation des Centres Batshaw et des ressources de la Commission scolaire des Laurentides, ont contribué au succès de cette histoire.

POSTULEZ EN LIGNE : WWW.BATSHAW.QC.CA

Équipe de la Planification des ressources humaines

Pour améliorer le recrutement aux Centres Batshaw et offrir une plus grande accessibilité aux emplois tant au personnel qu'aux éventuels postulants, la Planification des ressources humaines (PRH) a raffiné sa méthode de réception et de gestion des curriculum vitae.

Depuis le lancement du site Internet (www.batshaw.qc.ca), en juin 2009, la PRH utilise l'outil logiciel *CVManager* pour recruter, présélectionner et identifier les candidats de haut calibre, qui possèdent les qualités exigées par les Centres Batshaw. La PRH n'accepte donc plus de curriculum vitae sur papier des candidats externes; en outre, depuis le lancement de l'extranet, les membres du personnel peuvent profiter de cet outil convivial. Depuis le 7 septembre 2010, et afin de faciliter le processus des demandes d'emploi, nous prions le personnel de postuler en ligne. *CVManager* permet aux employés de faire des demandes d'emploi au moyen de l'intranet, de l'extranet (à partir de leur domicile) et aux candidats externes de soumettre leur résumé en allant à : www.batshaw.qc.ca. Veuillez simplement suivre les Étapes pour faire une demande d'emploi par l'intranet au moyen de *CVManager SSS* de la page Web, remplir les champs requis et le tour est joué! *CVManager* est un système confidentiel et sans imprimé; nous encourageons donc tout le personnel à s'en servir.

BBQ DU PERSONNEL AU CAMP WEREDALE

Myriam Alphonse, éducatrice de la Liste de rappel

Cette année, j'étais hésitante d'aller au BBQ annuel du personnel au Camp Weredale. En tant qu'éducatrice de la Liste de rappel, j'aime bien choisir les quarts du dimanche; je ne voulais donc pas perdre des heures de travail. Mais lorsque j'ai fermé les yeux et que je me suis rappelé la beauté du lac, les arbres majestueux, le kayak, le canotage, les promenades en bateau, les mets exquis cuits sur le barbecue, le sourire et la détente de mes collègues, et le sentiment généralisé d'appartenance qui nous unit – le fait d'être tous des employés des Centres Batshaw – ma décision fut prise et je suis partie avec ma famille. Quels beaux moments! La température était superbe, la nourriture, excellente, et les équipements, en très bon état. Dans un tel cadre, comment ne pas dire que 16 h a sonné trop vite?

Je vous invite à venir, l'an prochain, pour voir où plusieurs des enfants dont nous nous occupons passent leurs étés, et où des employés dévoués leur font passer des journées inoubliables.

Merci à vous tous qui êtes venus et à vous tous qui nous avez reçus. À l'an prochain!