



# À PROPOS

DES CENTRES DE LA JEUNESSE ET DE LA FAMILLE BATSHAW



## L'ANNÉE 2009 TIRE LA RÉVÉRENCE...

*Margaret Douek, directrice générale*

Alors que 2009 tire à sa fin, arrêtons-nous un moment pour jeter un regard en arrière, vers nos réalisations de l'année, et en avant, vers nos projets d'avenir. Nous constaterons un dénominateur commun, à savoir la recherche continue de la qualité. Que ce soit au moyen de la prestation de services aux enfants dans leur milieu familial, dans les ressources résidentielles ou dans les familles d'accueil, ou au moyen des activités de recherche, des groupes d'intégration clinique, de l'examen des besoins de nos usagers, de l'élaboration de programmes, du réseautage avec nos partenaires communautaires, nous retrouvons une soif de comprendre davantage ce qui amène des résultats et ce qui fait la différence dans la vie des jeunes et des familles. Grâce au sondage lié au renouvellement de notre agrément, que nous lancerons au cours de la nouvelle année, nous pourrons faire le point sur le chemin parcouru et le chemin qui reste à parcourir pour l'amélioration des services

Ce qui nous distingue comme établissement est la passion de notre personnel et leur empressement à célébrer les succès de leurs collègues et des usagers. Les douze derniers mois ont été ponctués de réussites : le Prix d'excellence de l'ACJQ a été accordé au Programme de prévention de LaSalle, cité comme le programme clinique le plus novateur; le Prix Ruth et Manny Batshaw a été décerné à Tony Maciocia pour sa contribution au domaine du bien-être à l'enfance; le Prix de la Ligue pour le bien-être de l'enfance Canada – catégorie leadership jeunesse – vient d'être attribué à deux de nos usagères pour avoir pris part au programme **Stand UP! Speak OUT!**

Nous avons parmi nous, des employés, des familles d'accueil et des bénévoles qui donnent sans compter, quotidiennement, pour enrichir la vie de nos usagers et qui réussissent à faire paraître plus facile un travail si ardu.

J'aimerais donc remercier chacun de vous personnellement pour votre apport et pour le travail extraordinaire que vous effectuez. Je suis si fière de nos réalisations collectives, impossibles à atteindre sans le travail quotidien accompli par tous.

À vous tous et à vos familles, j'adresse mes vœux d'heureuses et de joyeuses Fêtes!

## LE PROGRAMME **Stand UP! Speak OUT!**

*Linda Piano, chef d'unité – Direction des services résidentiels de réadaptation pour adolescents*

Le 19 novembre dernier, j'ai eu le grand honneur d'accompagner deux jeunes usagères à Ottawa pour recevoir le Prix de la Ligue pour le bien-être de l'enfance Canada – catégorie leadership jeunesse. Quatre jours plus tard, les 75 participants qui ont assisté à l'exposé sur le programme **Stand UP! Speak OUT! (SUSO)** intitulé : « Apprentissage de l'autonomie chez les jeunes : nos yeux, nos voix, nos termes » (*Empowerment : Our Eyes, Our Voices, Our Terms*) ont eu l'occasion de voir nos deux jeunes lauréates mettre à l'œuvre leurs qualités de leaders.

Mis sur pied il y a deux ans, le groupe d'apprentissage de l'autonomie chez les jeunes des Centres Batshaw – **Stand UP! Speak OUT!** – vise à offrir aux jeunes hébergés une tribune pour faire résonner leurs voix et amener des changements. Alors que le but est clair, le chemin pour y parvenir et le résultat final ne l'étaient pas. De l'apprentissage sur le tas! Bien qu'imprévisible, le processus n'en fut pas moins excitant et a conduit nos deux jeunes à représenter **SUSO** en Floride et à Montréal, à accorder une interview à *The Montreal Gazette* et à présenter leur atelier une deuxième fois, ici-même aux Centres Batshaw, le 23 novembre.

Après chaque événement, nous recevions plusieurs commentaires, courriels et messages de la part de collègues de l'interne et de l'externe des Centres Batshaw. Ce qui transparaît de tout cela est comment ces jeunes usagères ont réussi à toucher et à impressionner les gens. Qui plus est, elles ont su susciter tout un émoi autour d'elles! C'est comme si elles nous rappelaient notre raison d'être; en fait, leur honnêteté et leur authenticité nous poussent à faire encore plus et encore mieux pour les enfants et les familles. En réalité, deux grands leaders!

Je termine cet article en citant un collègue : « *Tout d'un coup, toutes les personnes présentes dans la salle ont ressenti une fierté à l'égard des réalisations de ces filles, de notre travail et du fait de faire partie des Centres Batshaw.* » Merci Mesdames d'avoir ravivé notre fierté et d'avoir recentré nos objectifs en nous remettant sur les rails et en nous rappelant gentiment pourquoi nous sommes là!

## PARTY DES FÊTES DES CENTRES BATSHAW

### Un autre COUP RÉUSSI!

*Tony Maciocia, coordonnateur de programme – Direction des services résidentiels de réadaptation pour adolescents*

Le vendredi 20 novembre, les Centres Batshaw et leurs partenaires (toutes les unités de négociation, les associations de cadres et l'AÉQ) ont organisé une autre soirée réussie à l'Hôtel Crown Plaza (Plaza Volare). Tout y était : un repas copieux, de la belle musique, de superbes décorations, sans oublier l'élégance des invités. Plus de 330 personnes y étaient et la piste de danse n'a pas désempilé. Une sensation de soirée de gala remplissait l'air! Plusieurs d'entre nous ont déjà hâte à l'an prochain.

Nous désirons remercier spécialement les membres du comité organisateur : France Lespérance, Ola Dupelycz, Rosanna Strippa, Lucy Capparelli et Sam Barile, qui ont dû souvent écourter leurs heures de lunch. Nous remercions également le comité de direction des Centres Batshaw et Margaret Douek, qui soutiennent de tels événements et qui encouragent l'esprit de convivialité parmi les employés, pour les remercier des grands efforts qu'ils déploient tout au long de l'année.

## JOURNÉE PROFESSIONNELLE DU CMD : POUR ET PAR LES CENTRES BATSHAW

*Gina Carvalho, Ressources – Comité organisateur de la journée du CMD*

La 9<sup>e</sup> Journée professionnelle du CMD a eu lieu le 13 novembre. La Journée a commencé par une assemblée plénière animée par M<sup>me</sup> Roberta Sinclair, Ph. D. (Centre canadien de police pour les enfants disparus et exploités), qui a parlé des stratégies d'intervention face à l'exploitation sexuelle des enfants. Des ateliers dirigés par des intervenants des divers points de services ont alors suivi. Une vitrine étalant l'expertise clinique et l'engagement à l'excellence des Centres Batshaw, que cette Journée!

Cette année, plus de 100 personnes se sont inscrites et la répartition entre éducateurs, cadres, agents de relations humaines et autres professionnels s'égalait. Plusieurs employés ont travaillé fort pour mener cette activité à bien : les animateurs et leur réseau de collègues, le CMD et le comité organisateur, le personnel de bureau, le personnel technique et tous les autres qui travaillent dans les coulisses. Merci! Merci! Merci!

À VOUS tous qui étiez là, qui avez écouté, discuté et êtes repartis avec des idées novatrices et une énergie renouvelée, n'oubliez pas de propager vos connaissances! À l'an prochain!