



# À propos des

## Centres de la jeunesse et de la famille Batshaw

Bulletin du directeur général, Michael Udy

### SUCCÈS DE LA JOURNÉE PROFESSIONNELLE DU CONSEIL MULTIDISCIPLINAIRE (CMD)

Le 18 novembre, la 5<sup>e</sup> Journée professionnelle du CMD s'est ouverte avec l'assemblée générale annuelle, suivie de la présentation du Prix d'excellence en service social décerné par la Ligue pour le bien-être de l'enfance du Canada. Peter Dudding, directeur général de la Ligue, a remis le Prix d'excellence 2004 à Sue Silva, intervenante sociale au service des Soins d'accueil de Batshaw. Les amis et les collègues de Sue ainsi que le reste des participants l'ont chaudement applaudi. Le D<sup>r</sup> Nico Trocmé, directeur du Centre de recherche sur les enfants et les familles de l'Université McGill, a présenté certaines conclusions intéressantes tirées de l'Étude canadienne sur l'incidence des signalements des cas de violence et de négligence envers les enfants, dont il est le principal enquêteur. Puis, un groupe d'employés, dirigé par Doris Low du service des Soins d'accueil, a adapté les paroles d'une chanson populaire pour raconter l'histoire de Batshaw. La prestation des membres du groupe, qui ont revêtu des costumes pour l'occasion, a été fort amusante. Finalement, nous avons pu reconnaître le véritable Batman en la personne de François Sainte-Marie, avocat de Batshaw. Après la pause, les participants se sont mis à la tâche. Huit ateliers couvrant des sujets variés ont été présentés. La journée a connu un franc succès. Nos félicitations à Karen Fox des Services professionnels qui a dirigé un groupe de bénévoles réunissant des présentateurs qui ont démontré la qualité et l'innovation en matière de services à Batshaw.

### PLACE À LA COMMUNAUTÉ NOIRE

(Article de Kim St. Hillaire, coordonnatrice intérimaire, Développement des ressources humaines)

Le 7 novembre, un groupe de plus de 40 employés de Batshaw représentant la communauté noire, mené par Hedy Taylor, chef de service à l'Application des mesures, a participé à une consultation ayant pour thème, *La pleine participation à la société québécoise des communautés noires*. Cette initiative, qui vise à établir et à renforcer des partenariats avec la communauté noire du Québec, est le point de mire d'un groupe de travail parlementaire présidé par Yolande James, députée de Nelligan à l'Assemblée nationale. Batshaw a contribué au mémoire de l'Association des centres jeunesse du Québec, mais en raison de la composition de notre personnel et des services que nous dispensons aux familles et aux enfants noirs, nous voulions présenter notre propre mémoire.

Dans le cadre du processus de consultation, les membres du Comité sur les questions multiraciales/multiculturelles ont demandé la rétroaction d'intervenants de l'Application des mesures, Soins d'accueil, Jeunes contrevenants, Protection de la jeunesse, Services résidentiels et Services professionnels.

Puis, une équipe de travail, composée de Hedy Taylor, de Felicia Agyekum, de Michael Smith et de moi-même, s'est réunie à plusieurs reprises et a produit un mémoire final pour le groupe de travail parlementaire.

Le 21 novembre, Michael Smith et moi avons présenté les points saillants du rapport au groupe de travail. Nous avons notamment abordé l'inefficacité des politiques gouvernementales en matière d'immigration et d'éducation, les préjugés et la discrimination qui caractérisent l'application de ces politiques, le racisme qui continue de faire partie de la vie quotidienne ainsi que le besoin d'améliorer la communication entre le gouvernement et la communauté noire. En tant qu'intervenants sociaux et témoins des répercussions de ces politiques sur les familles et les enfants noirs, nous avons insisté sur l'importance de développer des partenariats avec les établissements publics, privés et communautaires en vue de prévenir et d'annuler les effets de la discrimination, de la piètre intégration et de la marginalisation.

### ET LES GAGNANTS SONT.....

(Article de Kim Kurtz, Services bénévoles de Batshaw)

Un certain nombre de jeunes, de familles et de services de Batshaw peuvent compter sur le soutien d'une équipe de bénévoles dynamiques. À tout moment, entre 80 et 120 bénévoles assument de nombreux rôles, y compris ceux de tuteurs, de grands frères et de grandes sœurs. Plusieurs de ces personnes nous sont d'ailleurs dirigées par vous, les employés. Les gagnants sont les bénévoles qui donnent de leur temps et vivent une expérience des plus profitables, ainsi que les jeunes et les familles qui bénéficient de leur aide.

Les Services bénévoles ont besoin de votre aide pour répandre la nouvelle. Nous recherchons désespérément des candidats bénévoles pour agir à titre de grands frères. Les bénévoles doivent consacrer au moins trois heures par semaine pendant au moins un an à des visites et à des sorties avec leur petit frère. Nous les soumettons tous à une entrevue et une vérification auprès du service policier et nous obtenons des références. Les bénévoles reçoivent une orientation, sont supervisés et sont tenus de signer une promesse de non divulgation.

Si vous connaissez une personne âgée entre 19 et 40 ans qui serait prête à accepter un tel engagement, demandez-lui de communiquer avec Kim Kurtz au 932-7161, poste 340.

### NOUVELLE CHEF DES COMMUNICATIONS

Le budget de cette année prévoit des fonds pour un nouveau poste de chef des Communications et relations publiques. Le titulaire sera chargé d'élaborer et de participer à la mise en œuvre d'un plan intégré qui répond à nos besoins en matière de communications internes et externes. À l'interne, cela concerne la façon dont l'information est transmise au personnel; l'objectif étant de s'assurer que le personnel se considère et est bien informé de ce qui se passe à Batshaw et de faire en sorte qu'il se sente concerné. Dans les communications externes, il faut s'assurer que le rôle de Batshaw est bien expliqué au grand public et que les médias diffusent de façon continue de l'information positive sur nos activités. L'objectif est de faire en sorte que le grand public comprenne bien le mandat des Centres Batshaw et de gagner son appui. Je suis heureux d'annoncer que M<sup>me</sup> Claire Roy assumera ces nouvelles responsabilités à compter du 4 janvier. Une avocate possédant une formation en communications, M<sup>me</sup> Roy a été directrice des Communications à CAA Québec au cours des huit dernières années. Avant d'occuper ce poste, elle était responsable de l'adoption internationale au ministère de l'Immigration du Québec. Ses connaissances du dossier ont été enrichies par le fait qu'elle a elle-même adopté une petite fille de la Chine et un petit garçon de la Colombie. Je suis confiant que Claire a les compétences et l'expérience nécessaires pour nous aider à exécuter ces aspects importants du fonctionnement de notre établissement. Veuillez vous joindre à moi pour souhaiter la bienvenue à Claire.

### NOS MEILLEURS VŒUX!

Je souhaite à tous les lecteurs une période des Fêtes remplie de paix et de gaieté et une nouvelle année riche en santé et en prospérité.

### DATES À RETENIR

Le 30 janvier: Réunion du conseil d'administration :  
Renseignements : Thérèse Gauthier : 989-1885,  
poste 202