



À propos des...

Centres de la jeunesse et de la famille Batshaw

Bulletin du directeur général, Michael Udy

TOUTE UNE SEMAINE!

La période du 20 au 24 novembre a été désignée Semaine de la reconnaissance envers le personnel. Et quelle merveilleuse semaine ce fut! Nous avons décerné des certificats de reconnaissance des longs états de services aux employés qui ont atteint la barre des 7, 15, 20, 25, 30 et 35 années de service, soit quelque 680 sur 1 100 employés. Les diverses directions ont organisé des cérémonies pour leurs employés qui comptaient 7 et 15 années de service. J'ai assisté à quinze d'entre elles; elles furent à la fois exaltantes et épuisantes! Et le soir du 23 novembre, les membres du personnel qui travaillent à l'établissement depuis 20 ans, ont été conviés à une réception et un dîner. Des quelque 250 admissibles, environ 160 ont répondu à notre invitation. Durant la soirée, les employés comptant 25 ans de service et plus - soit soixante-dix - ont reçu un cadeau en guise de reconnaissance. J'estime que cet événement social, où régnait une ambiance agréable et conviviale est l'un des plus marquants qu'ont connu les Centres Batshaw, jusqu'à ce jour. J'ai reçu par la suite plusieurs commentaires en ce sens. Cette semaine, ponctuée d'histoires amusantes, fut un franc succès. En janvier prochain, je vous ferai part d'extraits du journal personnel que j'ai tenu durant cette période.

SURVOL DES ACTIVITÉS DE L'ÉTÉ ET DE L'AUTOMNE DERNIERS

À la fin août, les Centres Batshaw ont délégué, à Valleyfield, deux équipes au tournoi provincial de balle molle des centres jeunesse. Si vous êtes intéressés à jouer l'an prochain, veuillez en informer l'un des deux instructeurs. Cathy Carroll (6, rue Weredale Park) a entraîné l'équipe des femmes et Bob Davies (Baillie), l'équipe mixte.

Le samedi 9 septembre dernier, dans le cadre d'une célébration du millénaire de l'histoire des Noirs, l'Association des familles d'accueil a organisé une journée au Parc Angrignon. Sous un soleil radieux, les nombreux participants - surtout des enfants hébergés - se sont beaucoup amusés et ont goûté aux mets sur le barbecue.

Le vendredi 15 septembre, a eu lieu le 5e tournoi annuel de golf, au club Bonnybrook, dans les Laurentides. Une centaine de golfeurs ont pris le départ et environ quatre-vingts sont restés pour le dîner et la remise des récompenses et des prix. Toutes nos félicitations à David Ney et à Terry Newcomen d'avoir organisé le tournoi le mieux réussi jusqu'à maintenant.

LE CONSEIL MULTIDISCIPLINAIRE

(Article de Linda Danson-Smyth, ex-présidente)

Le conseil multidisciplinaire (CMD) est le porte parole du personnel clinique. Créé en 1973, à la suite des changements qu'a subis le réseau de la santé et des services sociaux, il remplace les conseils consultatifs du personnel clinique d'alors. Il exerce toutefois le même rôle: « Le conseil multidisciplinaire est responsable de donner des conseils et de faire des recommandations sur la qualité, et la distribution des soins et des services au directeur général et au conseil d'administration. »

Dans un proche avenir, nous procéderons à l'élection des représentants qui siégeront au nouveau comité d'orientation du comité multidisciplinaire (COCMD). Si vous faire élire vous intéresse ou si vous voulez discuter de questions d'ordre clinique, téléphonez aux représentants en fonction: Zalman Bitensky, Linda Danson-Smyth, Karen Goodhand, Lisa Sanschagrín, Wendy Potter ou Michael Hunter. D'autres membres œuvrent aussi activement au sein du COCMD, notamment, des représentantes des comités du conseil d'administration, Susan Adams et Joyce Lepage, une représentante du conseil des infirmières et infirmiers, Pat La Roque, la directrice des Services professionnels, Claude Laurendeau ainsi que le directeur général, Michael Udy.

L'HÉRITAGE D'UNE VISIONNAIRE

(Témoignage de gratitude, d'affection et de respect de la part de tout le personnel du bureau du West Island)

La nouvelle de la retraite de Sylvia, à la fin décembre, en a ému plus d'un. Nous sommes tous honorés d'avoir eu la chance de travailler aux côtés de cette femme exceptionnelle, brillante, philosophe, pleine d'astuce dans ses méthodes cliniques, qui a su gagner notre profond respect.

Toute organisation doit pouvoir compter sur les qualités de bureaucrates et de visionnaires. Les premiers y apportent des méthodes de travail efficaces et les seconds, une vision nettement innovatrice. Sylvia est l'une des rares personnes à avoir su transcender ces deux frontières tout en maintenant un équilibre dynamique entre les besoins structurels de l'établissement et les besoins d'imagination et de créativité qu'exige une pratique clinique de qualité.

Sylvia nous a inculqué que le don de soi et un bon moral peuvent coexister. Elle nous a aussi appris à nous investir dans nos rapports avec les usagers, et éviter ainsi de les traiter comme des « objets ». Elle nous rappelait sans cesse que chacun d'entre eux est un individu qui mérite dignité et respect. Elle nous a ouvert son cœur et nous a permis de lui ouvrir le nôtre. Sa confiance en elle l'a dotée d'un indéfectible respect des diverses opinions de son personnel.

Elle affirmait sa grande estime pour le travail ardu et digne du personnel de première ligne. Elle insistait sur l'importance de l'autoréalisation, en dépit de l'incessant effritement de la reconnaissance de la complexité du travail que nous accomplissons. Comme nombre de visionnaires, elle a fréquemment dû défendre - seule - son point de vue et ce, dans des circonstances difficiles. Elle avait la détermination de refuser de se conformer et de s'en tenir à ses convictions.

Douée d'une nette compréhension des émotions humaines, d'une grande sensibilité, d'un esprit de constante défense des droits des familles et de l'amélioration de leur sort, et d'une authentique croyance en nos qualités d'intervenants, Sylvia a démontré des qualités exceptionnelles qui resteront gravées dans nos cœurs.

Sylvia pourra maintenant consacrer plus de temps à son époux, ses enfants et à ses petits-enfants. Là où nous perdons, ils gagnent! Il ne fait aucun doute qu'une de nos meilleures nous quitte. Réservez-lui donc nos plus chaleureux applaudissements!

Le Talmud nous enseigne de choisir un ami et de choisir un maître. En Sylvia, nous avons eu le bonheur de trouver les deux.

JOYEUSES FÊTES!

Voici revenue cette période de l'année qui nous permet de nous détendre un petit peu, entourés de notre famille et de nos amis. J'exprime à tous et chacun ma reconnaissance pour votre dévouement et vos réalisations, durant l'année 2000. Je vous souhaite de joyeuses fêtes. Puisse 2001 vous apporter santé et bonheur!