



# À propos des...

## Centres de la jeunesse et de la famille Batshaw

Bulletin du directeur général, Michael Udy

### DES MESURES IMPORTANTES TOUCHENT LE PERFECTIONNEMENT DU PERSONNEL

Pendant de nombreuses années, le Québec a joui de la réputation d'être une province dont le système de protection de la jeunesse et les pratiques étaient bien solides. Cependant, les autres provinces l'ont surpassé dans le domaine de la formation de base et obligatoire. Cette situation est sur le point de changer et les Centres Batshaw occuperont la première place.

L'Association des centres jeunesse du Québec a obtenu du ministre délégué à la Santé et aux Services sociaux, M. Gilles Baril, et des régies régionales, des fonds, afin de mettre sur pied un site pilote qui sera à l'origine d'un programme de perfectionnement à implanter à l'échelle provinciale. Ce programme, adapté du Comprehensive Competency-Based Training Program élaboré par l'Institute for Human Services (IHS) de l'Ohio, est pratiqué là-bas depuis plus de vingt ans; plusieurs autres états américains et provinces canadiennes l'utilisent déjà. Vous vous souviendrez que Mme Judith Rycus, codirectrice de l'IHS, a visité notre établissement en février dernier, et qu'elle nous a fait un exposé sur les pratiques axées sur la famille (Family-Centered Approach) dans le domaine de la protection et des projets de vie des enfants, pratiques qui s'inspirent du Competency-Based Training Program.

Les Centres Batshaw seront donc les premiers à bénéficier de cette formation, étant donné que les formateurs de l'Ohio ne peuvent la donner qu'en anglais. Les employés bilingues - qui agiront par la suite comme formateurs - seront formés à notre site pilote et affineront leurs compétences et leur expertise dans d'autres sites pilotes : dans les régions de Lanaudière, d'Appalache-Chaudière et du Bas Saint-Laurent. Marisa Dimeglio, Denis Marois et Linda Piano des Centres Batshaw feront partie de la première vague de formateurs au Québec.

À l'étape du site pilote, tous les cadres des Centres Batshaw et environ soixante-quinze intervenants et éducateurs participeront au programme de base. Plus le programme avancera au cours des deux à trois prochaines années, plus la formation s'étendra à tous les employés des Centres Batshaw et des autres centres jeunesse. Des modules spécialisés pertinents aux services résidentiels, aux soins d'accueil, aux jeunes contrevenants ou à la toxicomanie, se grefferont au programme en cours de route.

Le but à long terme de l'ACJQ est d'établir dans toute la province un programme permanent qui offrira à tout nouvel employé une formation de base et spécialisée nécessaire à ses fonctions particulières, et une mise à jour de ses connaissances.

Le site pilote - qui ira de septembre 2000 à juin 2001 - nécessitera des efforts considérables de la part des participants et de l'établissement, qui récolteront néanmoins des avantages à brève et à longue échéances.

### DES PRIX À DES ÉDUCATEURS DES CENTRES BATSHAW

(article de Tony Maciocia, chef d'unité - Direction des services résidentiels de réadaptation pour adolescents)

La conférence annuelle de l'Association québécoise des éducateurs (AQÉ) (Quebec Association of Educators - QAE) qui a eu lieu le 28 avril dernier, s'est terminée par la remise de ses premiers Prix d'excellence dans la pratique. Les gagnants de cette année sont tous deux issus des Services résidentiels. Nos félicitations à Philip Alleyne et à Sandra Parkes pour leurs nombreuses années d'engagement et de pratique excellente auprès des jeunes et de leur famille. L'AQÉ leur a remis des plaques honorifiques en plus d'une bourse conjointe avec les Centres Batshaw.

Le Prix d'excellence dans la pratique sera offert chaque année, habituellement au mois d'avril. Pour de plus amples renseignements, communiquez avec Tony Maciocia au 489-3985.

### LE COURAGE RÉCOMPENSÉ

Le service de police de la Communauté urbaine de Montréal a souligné la courage de David Lubert, un employé des Centres Batshaw, lors d'une cérémonie qui a pris place en juillet. Au mois de mai, David s'était présenté, de son propre gré, sur les lieux d'une prise d'otages. Il a alors participé directement aux négociations avec le ravisseur armé; l'incident a duré plusieurs heures, mais s'est terminé avec succès. David est membre de l'équipe de l'Application des mesures du bureau du West Island. Son comportement professionnel et sa conduite personnelle ont été tout à fait exemplaires. Il mérite toute la gratitude qu'il a reçue en plus de notre admiration. De plus, nous ne pouvons passer sous silence la contribution importante d'autres membres de l'équipe du West Island : Robert Garnier, Michèle Gnanamuttu et Cherie Nickel.

### L'ÉQUIPE DES SOINS D'ACCUEIL DANS L'ACTION

(article de Ruth Potts, intervenante-ressources - Services des soins d'accueil - Direction des services de placement des jeunes enfants)

Le 29 juillet 2000, l'équipe de Recrutement des familles d'accueil des Centres de la jeunesse et de la famille Batshaw a participé aux festivités de la Journée Jamal Caine. Garnett Forbes, intervenante au Recrutement, aidée d'Annie Alexander, de Florence Clarke et de Ruth Potts, ont tenu un kiosque, pour distribuer et donner de l'information sur les familles d'accueil. Nous avons recueilli des données sur trois personnes intéressées au sujet; plusieurs autres ont pris des affiches et des dépliants pour les distribuer dans leurs centres communautaires et dans leurs églises. De plus, nous avons demandé aux gens de faire circuler l'information de bouche à oreille.

Garnett, la pro, s'est avérée une experte pour attirer le monde; après avoir vu sa magie à l'œuvre, nous nous sommes promis de faire mieux la prochaine fois. La meilleure partie de cette journée fut sans contredit l'aide bénévole de deux mères d'accueil. Nos remerciements vont donc à Hyacinthe Smith et à Winnie Matthews qui nous ont même offert l'argent pour le lunch de la journée; elles nous ont ainsi facilité la tâche.

Soulignons la visite de Michael Udy, qui nous a fait chaud au cœur. Merci à tous ceux qui nous ont aidés à faire de cette journée un événement réussi.

### UN BÉNÉVOLE BIEN SPÉCIAL NOUS QUITTE

(article de Kim Kurtz, responsable des Services bénévoles)

Frank Gallagher, un bénévole dévoué et aimé de tous aux Centres de jeunesse Shawbridge et, plus tard, aux Centres Batshaw, est décédé le 25 juillet dernier. Frank a œuvré avec nous durant plus de dix ans devenant ainsi partie intégrante de l'établissement. Il a accumulé plus de 7 000 heures de bénévolat pendant son séjour avec nous. Cette personne extraordinaire a commencé à nous offrir ses services à l'âge de 70 ans et a dû s'arrêter en 1998, à 84 ans.

Plusieurs d'entre nous se souviennent de Frank, le bénévole qui faisait des tâches de bureau et qui triait les dossiers; mais nous nous rappellerons surtout de Frank, le gentleman à l'esprit vif, et le compositeur de vers. Frank était notre poète lauréat attitré; il créait de petites perles pour relever le moral des employés et éclairer leur visage d'un sourire, ce qu'il fit sans effort. Frank nous manquera beaucoup.

### TOURNOI DE GOLF DES CENTRES BATSHAW

Voici revenu le temps du tournoi de golf annuel des Centres Batshaw. Un rendez-vous à ne pas manquer : le vendredi 15 septembre, au club de golf Bonniebrook. Nul besoin d'être un golfeur expert, pour participer à cette activité très plaisante. Pour plus de renseignement, téléphoner à David Ney au 932-7722.