

# *À propos* / SUPPLÉMENT À L'ÉDITION SPÉCIALE

*Mars 2000*

**Résumé des rencontres du personnel tenues dans les directions en novembre et en décembre 1999, concernant la philosophie des services et la philosophie de la gestion.**

En novembre et en décembre 1999, les cadres ont rencontré des groupes issus des diverses directions pour discuter du contenu du document *AU-DELÀ DE L'AN 2000*. Nous vous donnons ci-après le résumé de ces rencontres.

## **1. Vue générale des propos énoncés: (Préparé par Michael Udy)**

### **À propos d'une pratique axée sur la famille :**

- La démarche est saine et les Centres Batshaw avaient déjà emprunté cette voie.
- L'accent mis sur la sécurité de l'enfant, l'intervention familiale, le partenariat avec les organismes communautaires et l'orientation multiculturelle.
- Le rôle des services de soutien et leur application dans les Services aux jeunes contrevenants doivent être clarifiés.

### **À propos des éléments qui contribuent à la mise en place de la pratique axée sur la famille :**

Malgré les événements qu'a subis l'établissement, plusieurs réussites sont à souligner :

- Le PIFA, les plans d'intervention et de services.
- Les tables d'orientation.
- Les principes de l'intervention.
- Le Code d'éthique.
- Les programmes actuels de l'intervention axée sur la famille.
- La priorité donnée à l'optique multidisciplinaire et multiculturelle.
- Les programmes existants de perfectionnement du personnel.

### **À propos de l'ampleur à donner à la pratique axée sur la famille :**

- Clarifier l'application concrète de la **pratique axée sur la famille**.
- Mettre en place des programmes qui correspondent à cette pratique.
- Déterminer et fournir au personnel les outils nécessaires.
- Accroître la disponibilité du personnel de première ligne aux enfants et aux familles.

### **À propos de la philosophie de gestion :**

- L'écart entre la réalité organisationnelle quotidienne et la philosophie proposée est si grand qu'il donne lieu au scepticisme et à l'incrédulité.
- L'accent sur le multiculturalisme, l'édification de l'expertise, le soutien au bien-être du personnel et l'encouragement de la communication sont autant de points positifs.
- Cette philosophie doit inclure la notion de travail d'équipes, et expliquer davantage le sens que l'on donne au bien-être du personnel.

### **À propos des éléments déjà en place concernant la pratique axée sur la famille et la philosophie de gestion :**

- En général, plusieurs facteurs nous mènent à cette orientation, p. ex. : les programmes de perfectionnement, les tables d'orientation, les programmes de préservation de la famille, les programmes de réinsertion sociale, la vérification sur le terrain, la présence des éducateurs dans les familles d'accueil, les politiques multiraciales et multiculturelles et la formation qui s'y rattache.

### **3. Réactions recueillies à la Direction des services de réadaptation pour adolescents (Préparé par Nick Paré) :**

En bref, les membres du personnel de la DSRA ont donné « un appui réservé » au document.

Pour ce qui est de la **philosophie des services**, ils estiment que la méthode présentée est connue et saine; tous disent donc que c'est un pas dans la bonne direction.

Toutefois, une préoccupation a fait surface : les Centres Batshaw ont-ils les ressources nécessaires pour mettre à exécution les principes contenus dans la philosophie de prestation des services?

La **philosophie de gestion** a été bien reçue. L'autonomisation et l'inclusion du personnel de première ligne dans la prise de décisions sont des composantes essentielles, qui ne correspondent pas tout à fait aux pratiques courantes.

### **4. Réactions recueillies à la Direction des services de placement des jeunes enfants (Préparé par Louise Jessop) :**

#### **À propos de la pratique axée sur la famille :**

- Il est encourageant de voir que le respect et l'autonomisation des intervenants font partie de la vision.
- L'uniformisation de la formation et du perfectionnement dans l'établissement doit être une priorité.
- Il est nécessaire de communiquer et d'inclure les juges, les avocats, les régions limitrophes et les familles d'accueil dans notre vision.
- Reconnaître qu'il y a des limites entre détenir l'autorité (DPJ) et essayer d'établir des rapports thérapeutiques avec les usagers.
- Cette philosophie est un moyen d'unifier l'établissement vers une même vision.

#### **À propos de la philosophie de gestion :**

- L'apport du personnel de première ligne est essentiel.
- Les besoins de l'enfant et la défense de ses besoins doivent être la première priorité des gestionnaires.
- La sécurité des intervenants est primordiale.
- Les membres de la haute direction se doivent d'être plus présents et de faire preuve de plus d'imputabilité.
- Les éducateurs ont besoin d'un nombre accru d'heures pour effectuer leur travail auprès des familles, de la communauté et comme agents de liaison.

### **À propos des éléments déjà en place concernant la pratique axée sur la famille et la philosophie de gestion :**

- L'expérience et l'expertise acquises.
- Le PIFA, les tables d'orientation, les évaluations des habiletés parentales, etc.
- Des programmes comme la VST et la préservation de la famille.
- Les services de placement et les familles d'accueil.
- Les programmes de formation.
- La supervision.
- Les Centres Batshaw et les ressources communautaires.