



À propos des...

Centres de la jeunesse et de la famille Batshaw

Bulletin du directeur général, Michael Udy

NOUVEAU PROJET À LA DPJ

La régie régionale a récemment approuvé une aide financière de 130,000 \$ visant deux projets des Centres Batshaw qui s'étendront sur une période de douze mois. Ces montants nous aideront à mieux coordonner nos services avec les CLSC et à augmenter notre capacité à donner des services externes, dans des écoles primaires spécifiques, aux enfants qui manifestent des problèmes sociaux et des troubles de comportement. Nous offrirons ces services en collaboration avec l'intervenante sociale et le personnel du milieu scolaire.

LES LISTES D'ATTENTE EN PROTECTION DE LA JEUNESSE S'AMÉLIORENT

À la mi-février, le directeur de la protection de la jeunesse, monsieur Michael Godman, et moi-même avons fourni une mise à jour sur les listes d'attente en protection de la jeunesse au comité Lebon. Mandaté par le ministre, ce comité surveille la réduction des listes d'attente dans toutes les régions de la province. Nous avons pu démontrer que les Centres Batshaw ont réussi à réduire leurs listes d'attente presque de moitié.

Bien que les nombres fluctuent de semaine en semaine, il y a actuellement environ cinquante enfants sur chaque liste. Cette amélioration est non seulement attribuable à l'affectation de ressources additionnelles et de sommes non récurrentes obtenues de la régie régionale, mais également aux efforts immenses que les employés sur place et ceux nouvellement embauchés ont déployés, ainsi qu'au travail de Helen Downey et Joe Cassell de la DPJ.

Les membres du comité Lebon ont émis des compliments concernant les progrès obtenus. De plus, ils ont pris note de nos commentaires quant à la difficulté de recruter et de conserver le personnel en protection de la jeunesse, surtout dans les équipes de l'évaluation et de l'orientation.

DES AMIS DES CENTRES BATSHAW PUBLIENT UN LIVRE

Nos félicitations à Bill Ryan, fondateur et coordonnateur du Projet 10 - nommé récemment à la tête d'un programme national destiné aux jeunes gais, lesbiennes et bisexuels de Santé Canada - et à Bill Rowe, membre du conseil d'administration des Centres Batshaw et directeur de l'École de service social de l'Université McGill et du *McGill Centre for Applied Family Studies*, coauteurs d'un livre sur le travail des intervenants en service social au Canada auprès des personnes aux prises avec le VIH/sida. Le livre intitulé *Social Work and HIV* est en vente dans les librairies de l'Université McGill et L'Androgyne.

LE RAPPORT CLICHÉ

Dans l'À propos de février, j'avais annoncé que vous aurez de plus amples renseignements sur le Rapport Cliche dans le numéro de mars. Je dois, encore une fois, reporter cela à plus tard, afin que je puisse vous mettre au courant de faits nouveaux de façon plus complète; vous aurez ainsi un tableau plus clair de ce qui se passe à l'extérieur des Centres Batshaw.

CONFÉRENCE DU CCC

Au cours des quatre dernières années, le conseil de la clientèle et de la communauté (le conseil des usagers des Centres Batshaw) a tenu une conférence ou un colloque annuel, ce qu'il s'apprête à faire encore cette année. La conférence aura lieu au mois de mai; nous afficherons les dates et de plus amples renseignements bientôt. Ces activités se veulent une tribune qui permet aux usagers de l'établissement de présenter un point de vue unique sur les problèmes et les services à d'autres usagers, au personnel et à diverses personnes dans des organismes connexes. Si vous n'avez jamais participé à ces rencontres, je vous suggère fortement de le faire. Elles nous permettent d'accroître notre compréhension des jeunes et des familles auprès desquels nous oeuvrons et à mieux définir nos rapports avec eux.

POLITIQUE DE L'ABSENTÉISME

De temps en temps, des auteurs invités écriront dans l'À propos. C'est le cas ce mois-ci de Maureen Cohen, chef de la Planification des ressources humaines, qui expliquera le travail qui se fait pour élaborer une politique et des directives en vue de mieux gérer l'absentéisme.

La Direction des ressources humaines et des services administratifs a le mandat d'élaborer une politique et des procédures, afin de gérer l'absentéisme en milieu de travail. Pour ce faire, nous devons tenir compte de la mission de l'établissement, de nos responsabilités légales, des droits et des conditions de travail contenus dans les conventions collectives et des coûts y afférents.

Nous sommes actuellement en train de mettre au point une telle politique qui décrira les droits de tous les employés¹ des Centres Batshaw ainsi que les obligations des Services de la planification des ressources humaines, du gestionnaire et de l'employé. Nous définirons des directives claires afin que toutes les parties comprennent comment sont traitées les demandes d'assurance-salaire et, dans le cas d'un accident de travail, comment sont remplis les formulaires; ces directives clarifieront les responsabilités de tous les intéressés.

Si un accident de travail survient, nous examinerons la possibilité de réaffecter l'employé, pour favoriser son retour au travail et réduire les coûts de l'établissement. Une fois l'ébauche de la politique terminée, nous procéderons à la démarche de consultation qui inclura les syndicats.

Sous ma responsabilité, une équipe, dont font partie Yolande Hébert, technicienne en administration, et Luc Langlois, conseiller à l'absentéisme, gère les dossiers des employés et les aide durant leur absence ou leur retour partiel au travail. Nous avons conclu une entente avec un médecin qui nous donnera des conseils sur des questions médicales, afin d'offrir à l'employé un soutien adéquat et permettre un retour prompt et permanent au travail. Soyez assurés que nous concevrons des directives qui seront respectueuses des droits des employés prévus dans les conventions collectives et dans la législation reliée aux accidents de travail.

Nous vous tiendrons au courant de tout fait nouveau.

¹ **N.D.S.T.:** Le masculin englobe partout le féminin.